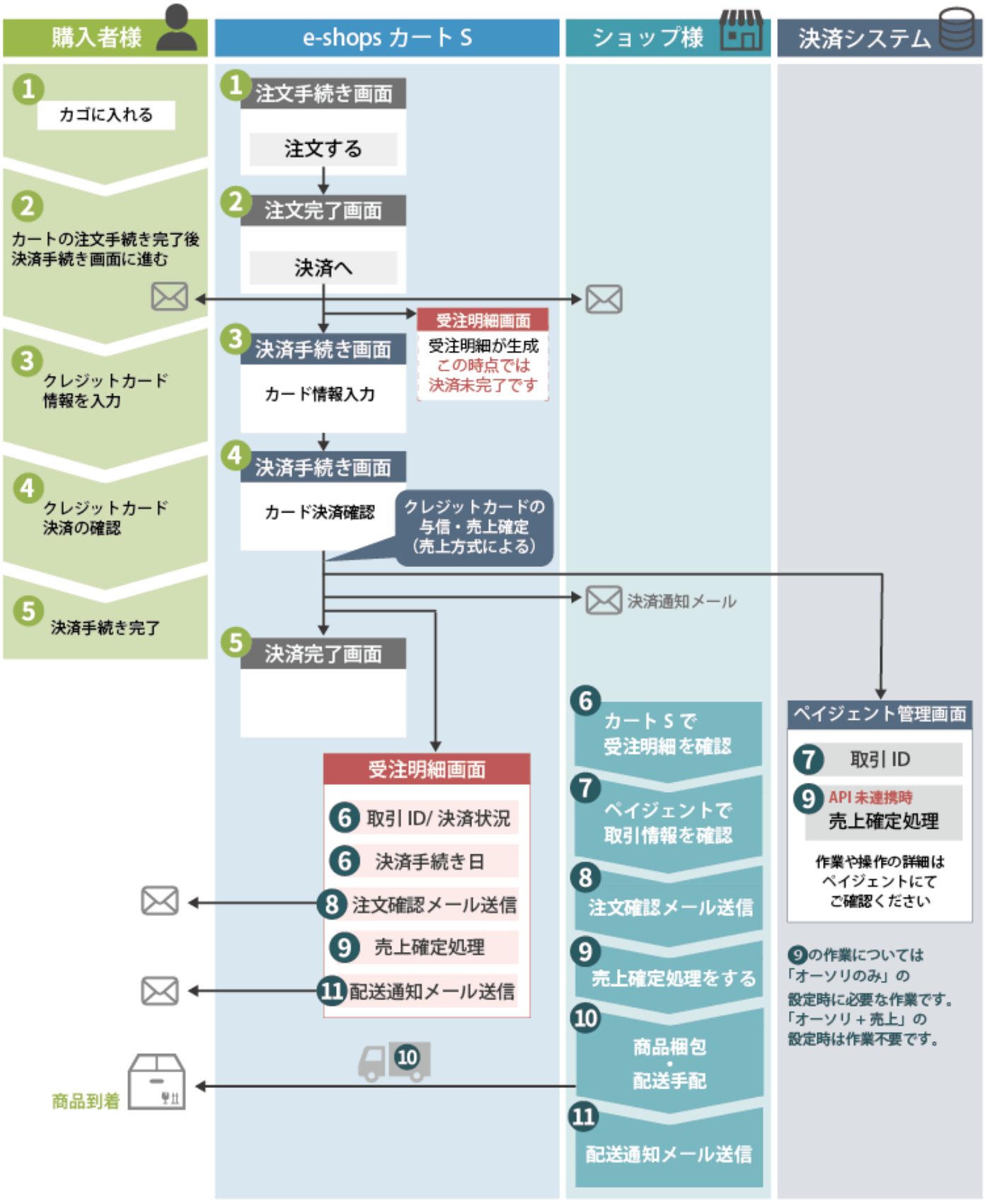
ペイジェント
リンク方式 クレジットカード決済
×
e-shops カート S

設定ガイド

全体の流れ


購入者様
e-shops カート S
ショップ様
決済システム
1 カゴに入れる
2 カートの注文手続き完了後 決済手続き画面に進む
3 クレジットカード 情報を入力
4 クレジットカード 決済の確認
5 決済手続き完了
1 注文手続き画面
注文する
2 注文完了画面
決済へ
受注明細画面
受注明細が生成
この時点では
決済未完了です
3 決済手続き画面
カード情報入力
4 決済手続き画面
カード決済確認
クレジットカードの
与信・売上確定
(売上方式による)
決済通知メール
5 決済完了画面
受注明細画面
6 取引 ID/ 決済状況
6 決済手続き日
8 注文確認メール送信
9 売上確定処理
11 配送通知メール送信
10
商品到着
6 カート S で 受注明細を確認
7 ペイジェントで 取引情報を確認
8 注文確認メール送信
9 売上確定処理をする
10 商品梱包 ・ 配送手配
11 配送通知メール送信
ペイジェント管理画面
7 取引 ID
9 API 未連携時
売上確定処理
作業や操作の詳細は
ペイジェントにて
ご確認ください
9の作業については
「オーソリのみ」の
設定時に必要な作業です。
「オーソリ＋売上」の
設定時は作業不要です。

目　次

0　ペイジェントを利用してネットショップを開店する流れ

1　リンク方式とは

2　ご利用にあたり最初にお知らせしたいこと
- 2-1　ご利用全般の注意事項
- 2-2　注文手続き時の注意事項
- 2-3　決済手続き後の注意事項
- 2-4　同時売上フラグについて

3　e-shops カート S での設定
- 3-1　リストに追加
- 3-2　設定画面へ
- 3-3　連動するための設定
- 3-4　設定完了する
- 3-5　宅配便の指定は忘れずに
- 3-6　他の決済サービスからの乗り換え

4　注文と決済の流れ
- 4-1　注文→決済の流れ（概要）
- 4-2　注文→決済の流れ（詳細）

5　受注対応について

6　受注一覧で確認すること
- 6-1　オーソリのみを選択した場合の表示
- 6-2　オーソリ+売上を選択した場合の表示
- 6-3　受注完了や受注キャンセルした時の表示

7　受注明細の表示について
- 7-1　[オーソリ+売上] の受注明細の表示
- 7-2　[オーソリのみ] の受注明細の表示
- 7-3　受注明細の決済状況欄の表示状態（黄枠）
- 7-4　受注明細の決済状況欄の表示（赤枠）

8　注文手続きや決済手続きに関するメール
- 8-1　カート S システムから送信しているメール
- 8-2　決済手続完了時や売上確定処理完了時に送信しているメール例
- 8-3　カード情報の変更＆削除
- 8-4　顧客明細内のクレジットカード情報の表示

9 **売上確定一括処理について**
9-1　注意事項を確認してからご操作ください
9-2　ご利用方法

10 **エラーコードについて**

11 **注文手続き画面のデザイン変更**
11-1　画面デザインの変更
11-2　ボタンデザイン

12 **画面遷移変更に伴うご注意事項**
12-1　アフィリエイトのご注意事項
12-2　コンバージョンタグのご注意事項
12-3　Google アナリティスのご注意事項

13 **お問い合わせ**

0

ペイジェントを利用して ネットショップを開店する流れ

準備 1

e-shops カート S の
30 日無料お試し期間を
申し込む

e-shops カート S のサイトから申込できます。

▼https://cart.ec-sites.jp/cart_accept/

登録にはメールアドレスが必要なので
ご準備ください。

準備 2

e-shops カート S の
初期設定を行う

ネットショップ開設のルールを設定できる場所をご用意しています。

主な初期設定は自動で行います。ご希望に近づくように以下の設定をご確認ください。

商品情報を設定すると、[カゴに入れる] を発行できます。

特定商取引法	個人情報保護	会員規約	送料案内	商品登録情報

準備 3

初期設定した内容について
希望どおりに動くかを
確認する（テスト購入１回目）

[カゴに入れる] をクリックし、
その先で表示される注文手続画面の動作を
確認する

準備 4

ペイジェント申し込み

決済サービスと連携する
ための申込手続きを実施

ペイジェント（リンク方式クレジットカード決済）の検討の参考資料として以下を参照。

1 **リンク方式とは**

2 **利用にあたり最初にお知らせしたいこと**

▶以下は、ペイジェントの審査に通過後にご対応ください。

設定 1

ペイジェントと
e-shops カート S
を連携する

- 3 **e-shops カート S 管理画面での設定**

設定 2

決済連携の動作確認
を行う
（テスト購入２回目）

- 4 **注文と決済の流れ**
- 11 **注文手続き画面のデザイン変更**

設定 3

受注後の対応を確認する

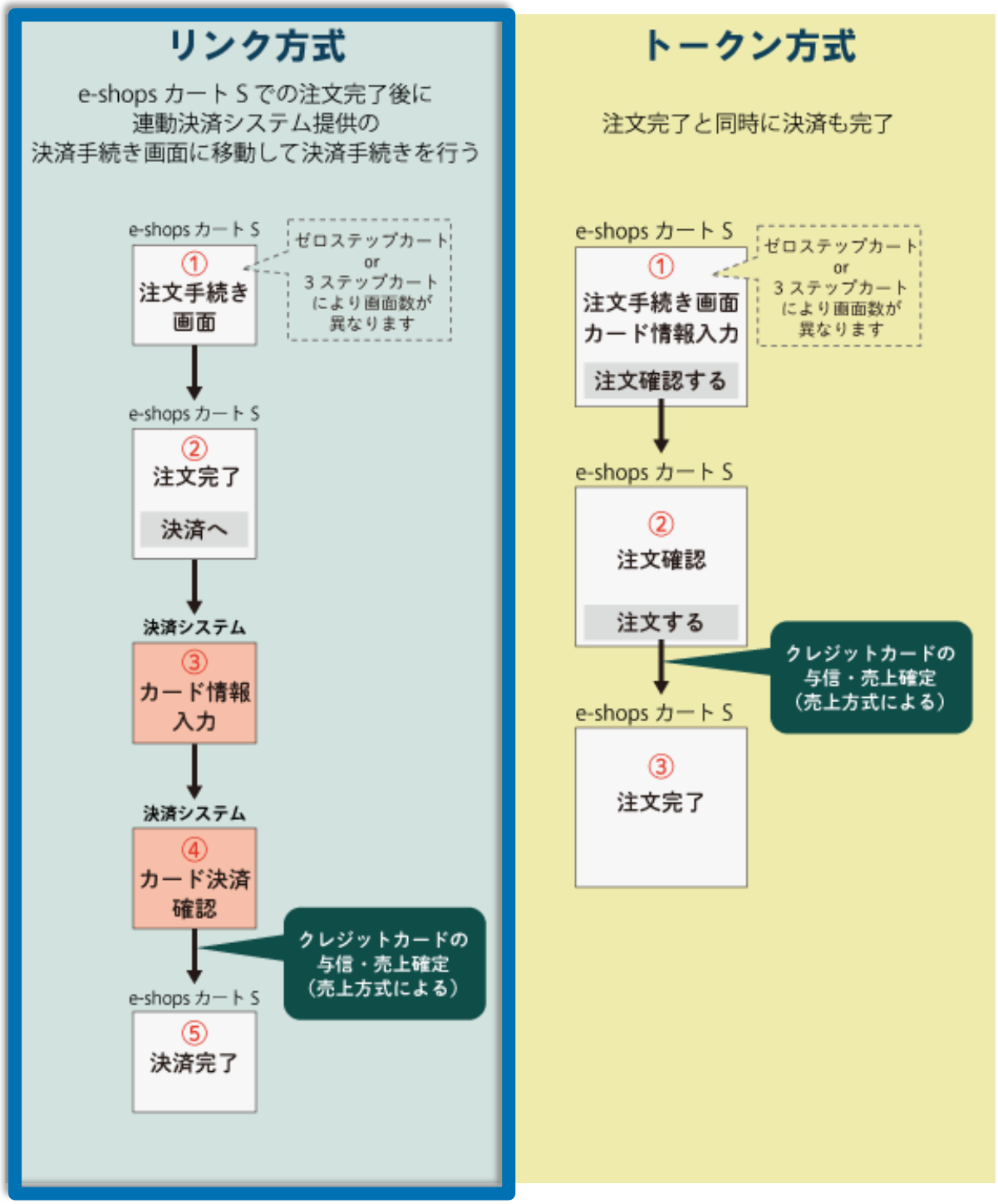
- 5 **受注対応**
- 6 **受注一覧で確認すること**
- 7 **受注明細の表示**
- 8 **注文手続きや決済手続きに関するメール**
- 9 **売上確定一括処理について**
- 10 **エラーコード**
- 12 **画面遷移変更に伴うご注意事**

1

準備

リンク方式とは

注文手続き画面内から決済サービス提供の画面へ**リンク**してクレジットカード情報を入力して決済完了できる仕組みです。
下図でリンク方式とトークン方式を比較してみます。



2

準備

ご利用にあたり最初にお知らせしたいこと

【2-1　ご利用全般の注意事項】

■本資料は「クレジットカード決済(リンク方式）」です

本資料を含めてペイジェントの資料は 7 種ご用意しています。

決済のタイミング	決済方式	対応できる決済手段	対応カート		
			ゼロ	3ステップ	定期
リアルタイム決済	リンク方式	クレジットカード決済	○	○	－
リアルタイム決済	リンク方式	コンビニ決済	○	○	－
リアルタイム決済	リンク方式	銀行ネット決済	○	○	－
リアルタイム決済	リンク方式	ATM 決済	○	○	－
メール告知決済	メール方式	クレジットカード決済 コンビニ決済 銀行ネット決済 ATM 決済	○	○	－
リアルタイム決済	トークン方式	クレジットカード決済 ～通常購入編～	○	○	○
リアルタイム決済	トークン方式	クレジットカード決済 ～定期購入編～			

準備

■加盟店契約が必要です

ペイジェントの加盟店契約の審査に通過する必要があります。
決済手段毎に申込が必要なので、コンビニ決済、ATM 決済、銀行ネット決済などを利用したい場合には、併せてお手続きを行ってください。

加盟店契約の名義変更を行う場合の注意事項

ペイジェントの加盟店契約に名義変更が生じる場合はペイジェント側でのお手続き及び、カート S 管理画面に設定されている「マーチャント ID」を新名義の「マーチャント ID」へ変更する必要がございます。

また旧名義で決済された決済情報は新名義の「マーチャント ID」へ連携できませんので、**カート S 管理画面の受注明細画面については決済状況の表示箇所が汎用的なエラーの表示**となってしまいます。

名義変更前までに実行した売上処理や返金処理等の情報は引き続き保持しますが、**名義変更後は受注明細画面から旧名義で決済された決済の売上処理や返金処理等が行えなくなります。**

この場合、ペイジェントの旧名義の管理画面（ペイジェントオンライン）上で売上処理や返金処理等を行ってください。

■同時売上フラグについて

同時売上フラグは[オーソリ+売上]と[オーソリのみ]があり、e-shops カート S 管理画面で設定します。

[オーソリ+売上]	[オーソリのみ]
受注時にオーソリと同時に売上処理も実施する方式	受注時にオーソリのみ実施する方式

同時売上フラグはしっかりご検討ください。

方式により受注後の対応フローが異なります。
「▶p.12　【2-4　同時売上フラグについて】」を参考にご検討ください。

「オーソリを行う」とは？

購入者が所持しているクレジットカードでお支払いができるかを
ペイジェントが確認することです。
オーソリ成功（支払いできるカード）／オーソリ失敗（できないカード）を判定します。

■３Ｄセキュアに対応しています。

クレジットカード決済・リンク方式は３Ｄセキュアに対応しています。

準備

■ゼロステップと 3 ステップカートで利用可能です

「クレジットカード決済（リンク方式）」は、ゼロステップカート、3 ステップカートに**対応**しています。定期購入カートには対応していません。

■ペイジェントから提供される管理画面について

加盟店契約の審査に通過すると、ペイジェントから管理画面の提供があります。
e-shops カート S 管理画面で表示している決済状況の基データを提供する画面になります。

■本番環境のみのご利用となります

ペイジェントとのご契約後に「試験環境接続情報」としてご案内される情報では、e-shops カート S では接続できません。e-shops カート S では本番環境のみのご利用となります。
動作確認のときも実在するクレジットカードでご確認下さい。

【2-2　注文手続き**時**の注意事項】

■注文完了の条件

請求金額が確定している場合のみ、ペイジェント決済を選択して注文が完了します。
送料等が未確定（別途連絡）の場合は本決済を選択して注文完了できません。送料設定もしっかりご確認ください。

■エラーが発生した場合

「稼働する前」と「稼働後」でエラーの対処方法が異なります。

稼働状況ごとに考えらえることをご紹介

稼働する前：

ペイジェントの契約内容と e-shops カート S 管理画面のご設定に相違があると、注文手続きが完了せずエラーが生じてしまいます。

「▶p.14～17　【3-3　連動するための設定】」を参考に、e--shops カート S 管理画面で設定した内容をご確認ください。

解決に至らない場合には、株式会社ペイジェントへお問い合わせください。

稼働後：

注文手続きをするときにエラーコードが表示されることが多いです。エラーコードの詳細はペイジェントでのお問合せをお願いいたします。

本マニュアルの「▶p.47　10　エラーコードについて」でも事例紹介しておりますので参考にしてください。

【2-3　注文手続き**後**のご注意事項】

準備

■取引 ID について

クレジットカード決済を実施すると、e-shops カート S 管理画面の受注一覧や受注明細に「取引 ID」と呼ばれる **20 桁の数列**が出現する仕組みです。
「取引 ID」は e-shops カート S で発行される「注文番号」とは異なりますのでご注意ください。

▶参照： p.27　6 受注一覧で確認すること

取引 ID は「e-shops カート S 管理画面内の受注データ」と
「ペイジェント管理画面内の決済データ」を関連付けるときに役立ちます。

■同時売上フラグにより、受注後の対応が異なります。

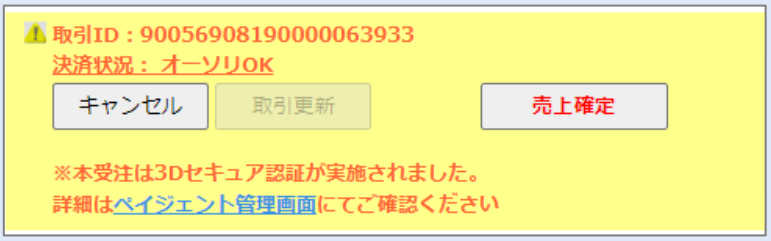
前々ページ（p.9）でもご案内したとおり、同時売上フラグは [オーソリのみ] と[オーソリ+売上]の 2 択です。
方式により受注後の対応が異なりますので、自ショップで選択した同時売上フラグで設定し、動作確認を行ってください。

▶参照： p.28～　7 受注明細の表示について

【2-4　同時売上フラグについて】

API 連携している場合の説明になります。

準備

	[オーソリ+売上] 受注時にオーソリと同時に売上処理も実施	[オーソリのみ] 受注時にオーソリのみ実施
売上確定処理	**売上確定処理は不要** オーソリと同時に売上確定処理まで行われるので不要です。 ▶参照：p.28 【7-1　[オーソリ+売上]の受注明細の表示】	**売上確定処理は必要** 商品の発送を確認後、必ず e-shops カート S 管理画面「受注明細」に出現する 売上確定 をクリックすることで対応します。 ▶参照：p.33 7-2-4：売上確定する 補①：売上確定となった受注に対してペイジェントからショップ様に対して精算が行われます。 補②：売上確定処理の期限（オーソリ有効期限）は **25 日**です。期限を超過した場合、エラーとなり処理が行えなくなります。詳細は株式会社ペイジェントへお問い合わせください。
金額変更	**×不可** オーソリと同時に売上確定処理まで行われるため、e-shops カート S からの金額変更は行えません。 ペイジェント管理画面で**対応の可否から確認**してください。	**○可能：金額変更してから取引更新ボタンをクリックします。** 金額変更が必要な場合は、受注明細から 編集モード をクリックし、金額変更を行っておきます。 その後、 取引更新 → 売上確定 の順でボタンをクリックすると変更後の金額で売上確定できます。 取引更新をクリックした後、必ず「売上確定」ボタンをクリックし、売上確定処理を行ってください。この操作を行わないとペイジェントからの精算が行われませんのでご注意ください。 **3D セキュア認証した受注** カート S 管理画面上で金額変更することは可能ですが、金額変更を行うと 3D セキュア未認証となってしまい、チャージバックが発生する可能性があります。ご注意ください。 なお、3D セキュア認証した受注は、受注明細上部の黄色枠内で区別できます。（下図参照） 
返金処理	**対応可** 管理画面「受注明細」に出現する キャンセル をクリックすることで対応します。	

設定 1

3 e-shops カート S での設定

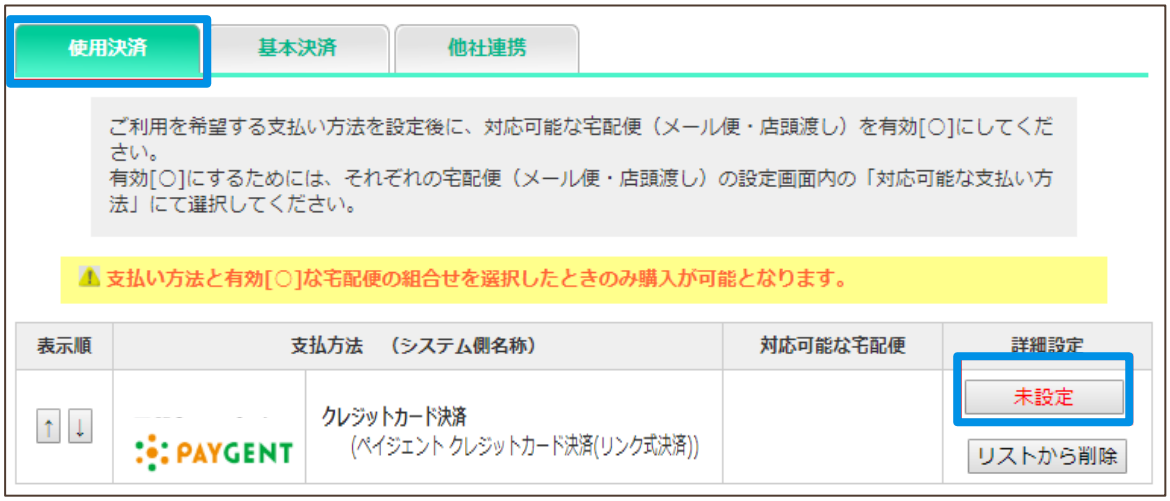
加盟店契約が完了したら、e-shops カート S 管理画面でペイジェントクレジットカード決済 （リンク方式）の設定を行いましょう！

【3-1　リストに追加】

e-shops カート S 管理画面 >「基本設定」>「支払方法設定」>タブ「**他社連携**」 から
「ペイジェント　クレジットカード決済 (リンク方式)」の　リストに追加　をクリックします。

【3-2　設定画面へ】

使用決済 から、追加した「クレジットカード決済 (リンク方式)」の　未設定　クリック。その先の画面で設定します。



設定 1

【3-3　連動するための設定】

加盟店情報

① マーチャントID ※	
② リンクタイプハッシュ生成キー ※	
③ 接続ID	※APIによる連携を行いたい場合に入力してください。
④ 接続IDパスワード	※APIによる連携を行いたい場合に入力してください。

決済手続設定

⑤ 同時売上フラグ ※	○ オーソリのみ　● オーソリ+売上 ※オーソリのみを設定された場合は、 ペイジェント側の管理画面にて売上の確定処理が必要となります。
⑥ 3Dセキュア（本人認証）の利用 ※	○ 利用する　● 利用しない ※3Dセキュア未契約の場合は利用しないを選択してください。
⑦ 支払期限 ※	決済画面へ購入者が接続してから 15 分以内　※数値10～60 ※購入者のクレジットカード番号入力などの時間を考慮してご設定ください。

詳細設定・注意書き

⑧ 支払方法の名称設定 ※	クレジットカード決済 ※こちらで設定した名称が、支払方法一覧、注文手続き画面で表示されます。
⑨ 適用条件 ※	☑ 商品金額が 1 円未満の場合は表示しない ☐ 商品金額が 円以上の場合は表示しない ※ 送料・手数料を含んだ金額での設定はできません。
⑩ 注意書き	☑ 支払方法画面　☑ サンクスメール　☑ 確認画面 ※ 特商法に基づき確認画面のチェックは外せません。 ※ 注意書きが未入力の場合は確認画面では空欄で表示されます。
⑪ 決済サービスロゴ画像	PAYGENT 画像挿入　画像削除 ALT(画像説明)：

設定 1

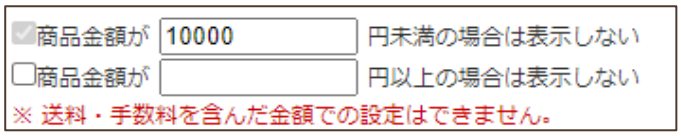
③(接続 ID)と④(接続 ID パスワード)は、API 連携のためには必須の設定です。
e-shops カート S では API 連携の設定を行っておくことを推奨しています。

No	項目名	入力値	
①	マーチャント ID	ペイジェントから通知された「マーチャント ID」を入力します	
②	リンクタイプ ハッシュ値生成キー	ペイジェントより通知された「リンクタイプハッシュ生成キー」を入力します。	
③	接続 ID	ペイジェントから通知された「接続 ID 」を入力します	
④	接続 ID パスワード	ペイジェントから通知された「接続 ID パスワード」を入力します	
⑤	同時売上フラグ	オーソリ+売上 / オーソリのみ	選択により、受注後の対応が異なります。 ▶参照：p.12 【2-4　同時売上フラグについて】 オーソリのみ　：**売上確定処理が必要** オーソリ+売上 ：売上確定処理は不要 ショップ様ご自身で設定はいつでも変更できますが、最初にしっかり検討して選択してください。 受注データは、そのとき設定している内容で生成されます。そのため、頻繁に変更すると、売上確定処理の要・不要が混在してしまいます。

同時売上フラグを途中変更するときの注意点

■「**オーソリ**」→「**オーソリ＋売上**」へ変更した場合
今までの受注データについては、引き続き売上処理が必要です。

■「**オーソリ+売上**」→「**オーソリ**」へ変更した場合
今までの受注データについて、再度、売上確定処理ができるようになることはありません。

No	項目名	入力値	
⑥	3D セキュア 2.0（本人認証）の利用	利用する / 利用しない	＜ご注意点＞ **①導入オプションの契約がない状態で「利用する」は選択しないでください。** ペイジェント決済画面へ進む際にエラーとなり購入手続きが中断されてしまいます。 **②金額変更後は 3D セキュア未認証になります。** 3D セキュア認証された受注も、カート S 管理画面上で金額変更を行うことが可能ですが、金額変更を行うと 3D セキュア未認証となってしまい、チャージバックが発生する可能性があります。 **③「利用する」の状態でもショップ様負担になるチャージバックの可能性があります。** ペイジェント提供の「加盟店管理者サイト」＞「システム設定」＞「本番環境の変更」＞「3D セキュア」＞「Attempt オーソリ制御区分」の選択により、チャージバックとなった際に、加盟店（ショップ様）負担となる場合があるようです。 詳細はペイジェントへお問い合わせください。
⑦	支払期限	決済画面へ購入者が接続してから決済手続きを行える支払期限を設定してください。支払期限を過ぎても決済が完了しない場合には、エラーとなります。（p.43 参照）	
⑧	支払方法の名称設定 こちらで設定した名称が支払方法一覧、購入手続き画面で表示されます	支払方法画面やサンクスメールでの本決済の表記を入力します。 ＜おすすめの設定＞ 購入者がわかりやすい名称（例：クレジットカード決済）を設定することを推奨いたします。	
⑨	適用条件	支払方法画面での本決済表示条件を設定します。 ＜設定例＞ 購入金額が 10,000 円以上のときから対応したい場合、 「商品金額が 10,000 円未満の場合は表示しない」となるように設定 	

設定 1

No	項目名	入力値
⑩	注意書き	□**支払方法画面** チェックを入れると注文手続画面（支払方法選択欄）に表示されます。 ▼ゼロステップカートの表示例 ▼３ステップカートの表示例 □**サンクスメール** チェックを入れると e-shops カート S 側の注文手続きが完了したタイミングで自動送信されるメール(サンクスメール)の中にも文言を挿入できます。 チェックを入れないとサンクスメールで表示されません。 ☑ 確認画面　※チェックは外せません 入力された内容がご利用のカート（ゼロステップ、３ステップ）の確認画面に必ず表示されます。**特商法に基づきチェックは外せない**ように制御していますのでご了承ください。 未入力の場合には空欄で表示されます。
⑪	決済サービスロゴ	支払方法画面にて表示される本決済のロゴ画像と ALT 属性の設定をします。 ※「画像削除」をクリックすると、「画像」と「ALT 属性」共にクリアされます。

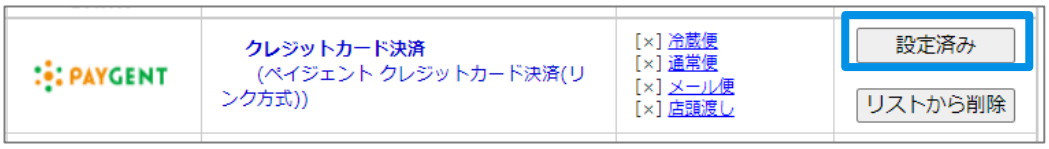
クレジットカード決済（リンク方式）の場合は、e-shops カート S 側の注文手続画面だけでは手続きは完結できません。
注文手続き画面完了後には必ずサンクスメールが送信されてしまうので、引き続き手続きを進めていただけるように注意喚起の記述を行っておくことも効果的です。

設定 1

【3-4　設定を完了する】

各設定欄を入力後、画面下にある「確認画面へ」→「設定する」をクリックします。

管理画面「基本設定」＞「支払方法設定」を確認すると、画面下のボタンが「設定済み」と変化していることを確認できます。



【3-5　宅配便の指定は忘れずに】

設定
1

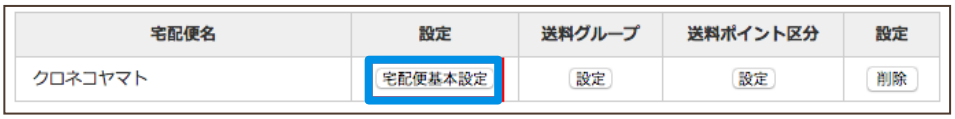
宅配便の対応指定を行っているかをご確認ください。

管理画面「支払方法設定」で**右図のように［×］になっていたら、**
設定が必要です。

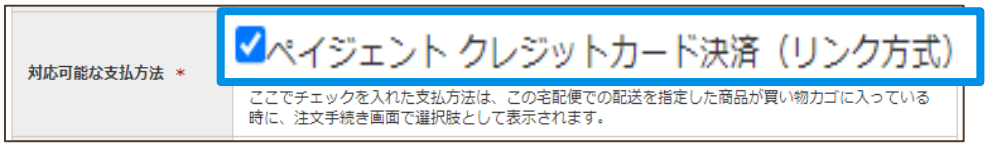
設定を行わないと、
決済選択画面に
表示されませんので
忘れずに行って下さい。

■設定方法

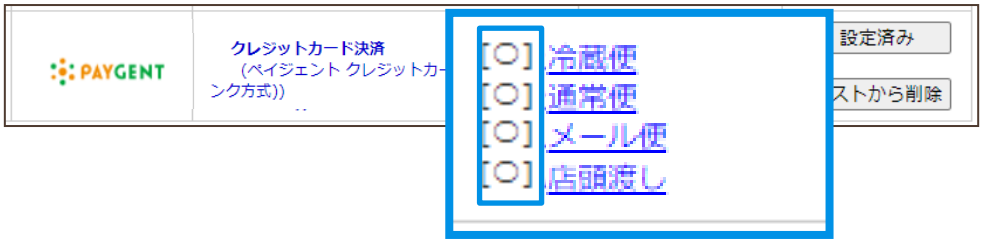
1．管理画面「基本設定」＞
「宅配便・送料計算」で
表示される 宅配便基本設定 をクリックします。



2．その先の画面「宅配便基本設定」の
「対応可能な支払方法」にて、「ペイジェント・クレジットカード決済（リンク方式）」
を選択し、「確認画面へ」→「設定する」をクリックし設定を完了させます。



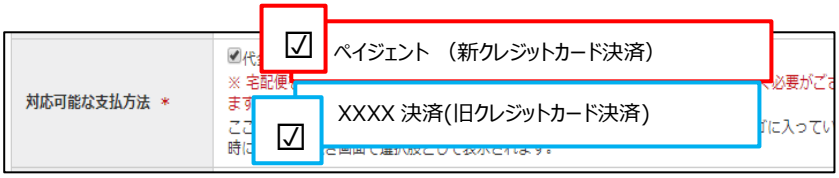
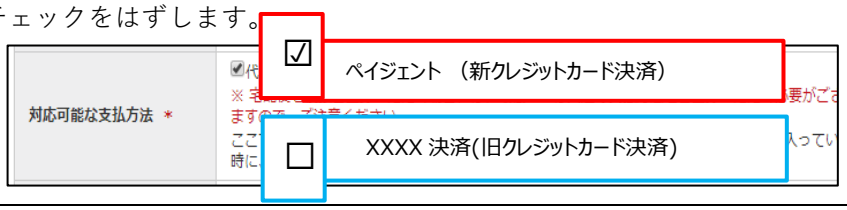
3．管理画面「基本設定」＞「支払方法設定」では、以下のように［○］に変わります。



【3-6 他の決済サービスからの乗り換え】

設定 1

他のクレジットカード決済からペイジェントへ乗り換えをするときの手順についてご案内します。

❶	ショップ様 →ペイジェント	利用申し込み	カート S のサイト内にあるリンクから申込をします。 （https://www.paygent.co.jp/contact/detail/id_206.html）
❷	ペイジェント →ショップ様	審査完了 →アカウント提供	❶の後、ショップ様とペイジェント間で書類のやりとりなどを経て、数か月後に審査完了。審査完了すると、ペイジェントからショップ様へアカウント情報の提供あります。
❸	ショップ様	ペイジェント提供 の 管理画面の設定	**・ペイジェント加盟店管理サイト** **・売上処理などを行う管理画面（証明書の DL が必要）** の 2 つの管理画面がペイジェントから提供されますので確認と設定を行っておいてください。これらの設定は、e-shops カート S では把握できない情報のため、お手数ですがお問い合わせはペイジェントへお願いいたします。
❹	ショップ様	e-shops カート S と ペイジェント の連動設定を行う	本マニュアル 14～17 ページ【3-3　連動するための設定】を参考に設定してください。 設定するときに「マーチャント ID」と「リンクタイプハッシュ生成キー」という値が必要になります。これらは、❸の**ペイジェント加盟店管理サイト**で案内がございます。
❺	ショップ様 テストは、あまり稼働しないタイミングに実施することを推奨いたします。	注文手続画面でペイジェントが出現する設定を行う ↓ テスト購入を実施	本マニュアル 19 ページ【3-5　宅配便の指定は忘れずに】を参考に設定してください。 管理画面「基本設定」＞「宅配便・送料計算」＞「宅配便基本設定」＞「対応可能な支払方法」をチェックすると、注文手続画面でペイジェントが選択できるようになります。 注意点としては、このタイミングでは、以前から利用していた旧クレジットカード決済のチェックは入ったままの状態ということです。 このように新旧のクレジットカード決済の両方にチェックが入った状態の場合、購入手続き画面にも新旧のクレジットカード決済が出現した状態になりますのでご注意ください。 
❻	ショップ様	旧決済を 注文手続画面上で 非表示にする	テスト実施後、「対応可能な支払方法」にて、旧クレジットカード決済のチェックをはずします。 

※EC 決済ソリューションからペイジェントへの移行について、以下ページも併せてご確認ください。

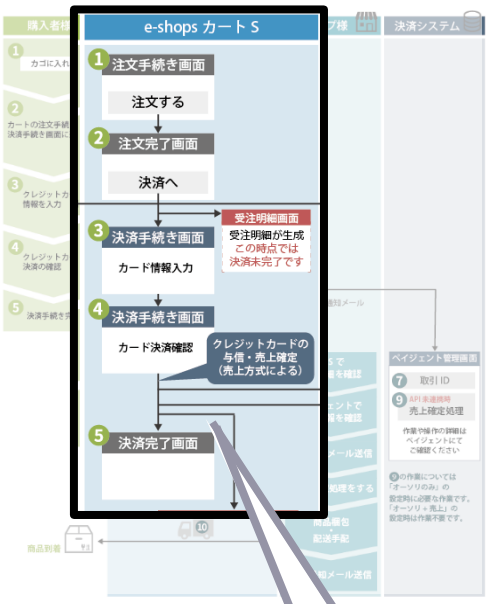
EC 決済→ペイジェント移行時のご注意事項など　：https://cart.e-shops.jp/manual/ec-paygent-change/

4

設定 2

注文と決済の流れ

【4-1 注文→決済の流れ（概要）】

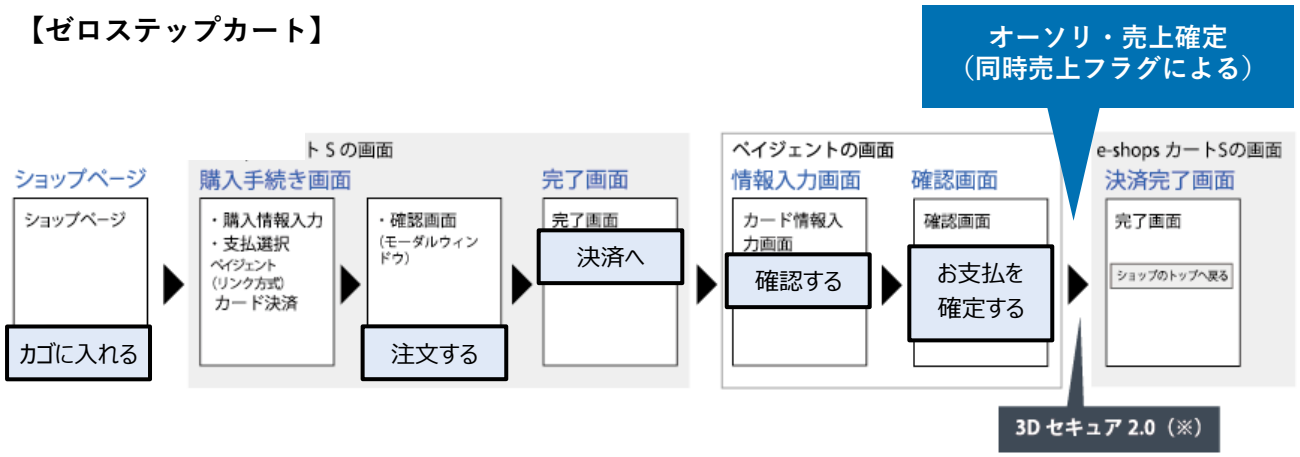


ペイジェントのクレジットカード決済(リンク方式）利用時の注文・決済の流れをご案内します。

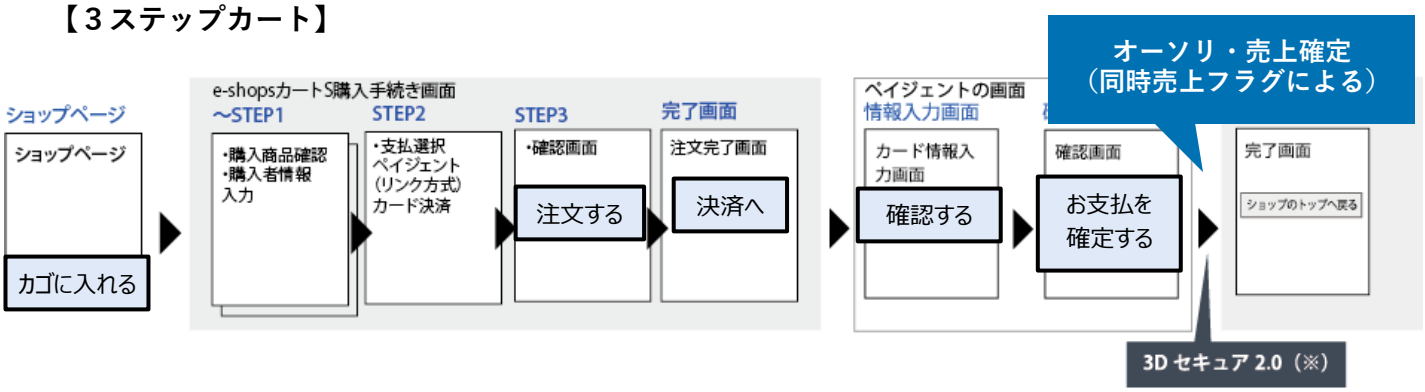
各画面デザインについては、

11 注文手続き画面のデザイン変更(p.48)

【ゼロステップカート】



【３ステップカート】



設定 2

【4-2 注文→決済の流れ（詳細）】

1．ショップページ	2．e-shops カート S **注文手続**	3．e-shops カート S **注文手続 ＞ 購入者情報入力**	4．e-shops カート S **注文手続 ＞ 支払方法選択**
ショップページで 「カゴに入れる」 ボタン をクリック 	**ゼロステップカート** 		購入者情報などの必要事項を記入し、 支払方法は 「ペイジェント・クレジットカード決済（リンク方式）」 を選択。
・ゼロステップカート ・３ステップカート により画面の流れが異なります。	**３ステップカート** カゴの中身画面で購入商品を確認し、「注文手続きへ」をクリック 	Step１画面で、情報を入力し、「次へ」をクリック 	Step２画面で、「ペイジェント・クレジットカード決済（リンク方式）」を選択し、「次へ」をクリック

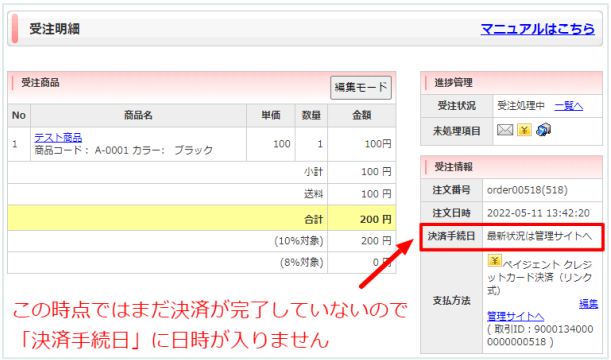
設定 2

■補足

注文完了画面が表示されるタイミングで２つの動作があります。

クレカ決済前ですが…

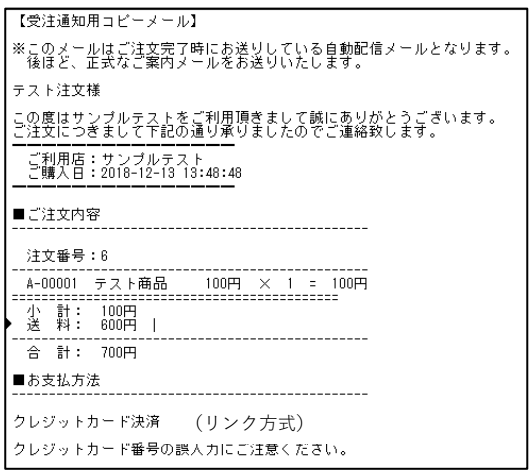
(a) 管理画面「受注一覧」＆「受注明細」が自動生成されます。



(b) 購入者へサンクスメールが自動送信。そのコピーがショップ様にも送信

購入者様に送信された自動サンクスメールのコピーは、ショップ様側には【受注通知用コピーメール】という名称で送信されます。

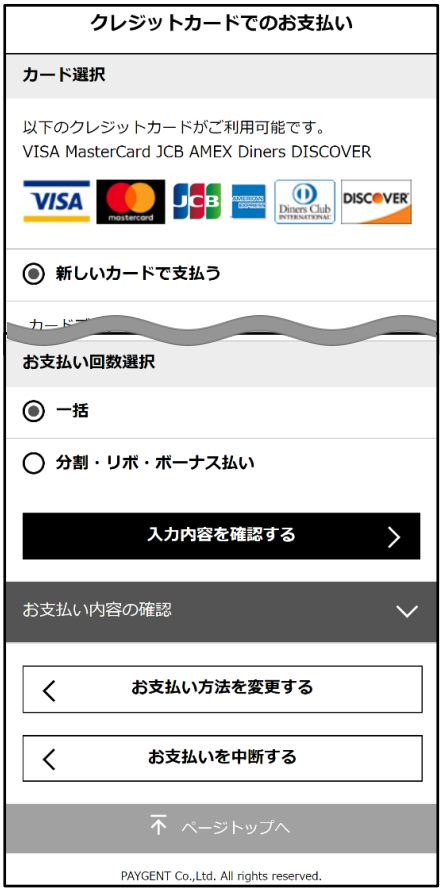
自動サンクスメールの送信停止は出来ません。



5. e-shops カート S **注文確認**	6. e-shops カート S **注文完了画面**
ゼロステップカート	
注文確認画面へ移動し「注文する」をクリック 	注文が確定になり、購入者様宛に自動サンクスメールが送信されます。そして「決済へ」をクリックします
３ステップカート	
Step３画面で、「注文する」をクリック 	注文が確定になり購入者様宛に自動サンクスメールが送信されます。そして「決済へ」を押下します

7. ペイジェント
クレジットカード情報入力画面

クレジットカード情報を入力し「入力内容を確認する」をクリックします



8. ペイジェント
クレジットカード情報確認画面

入力内容について確認し、「お支払い」ボタンをクリックします

9. ペイジェント **クレジットカード会社別の 3D セキュア画面**	10. e-shops カート S **決済完了画面**
ご購入者様のご利用カードによっては、クレジットカード会社提供の画面に移動し、3D セキュアの認証用パスワードなどを入力します（カードの銘柄によって、表示される画面が異なります） 	決済が完了しました。

■補足

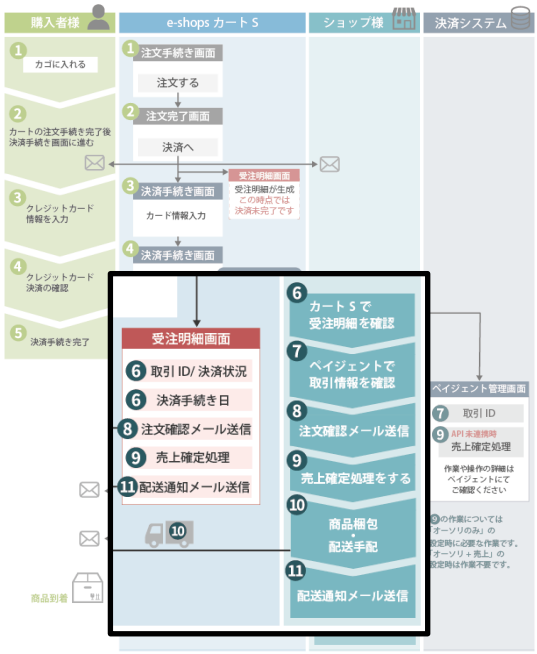
「10」の決済完了画面が表示されるタイミングで管理画面「受注明細」の「決済手続日」に日時が表示されます。
詳しくは、「7.受注明細の表示について(p28～35)」をご確認ください。

受注情報	
注文番号	order00518(518)
注文日時	2022-05-11 13:42:20
決済手続日	2022-05-11 14:07:28 (クレジットカード決済)
支払方法	ペイジェント クレジットカード決済（リンク式） 編集 管理サイトへ (取引ID：900013400000000518)

設定 3

5

受注対応について



ペイジェントの
クレジットカード決済(リンク方式) 利用時の
受注後の流れをご案内します。

①　受注一覧で取引 ID を確認する

▶参照　p.27　6　受注一覧で確認すること

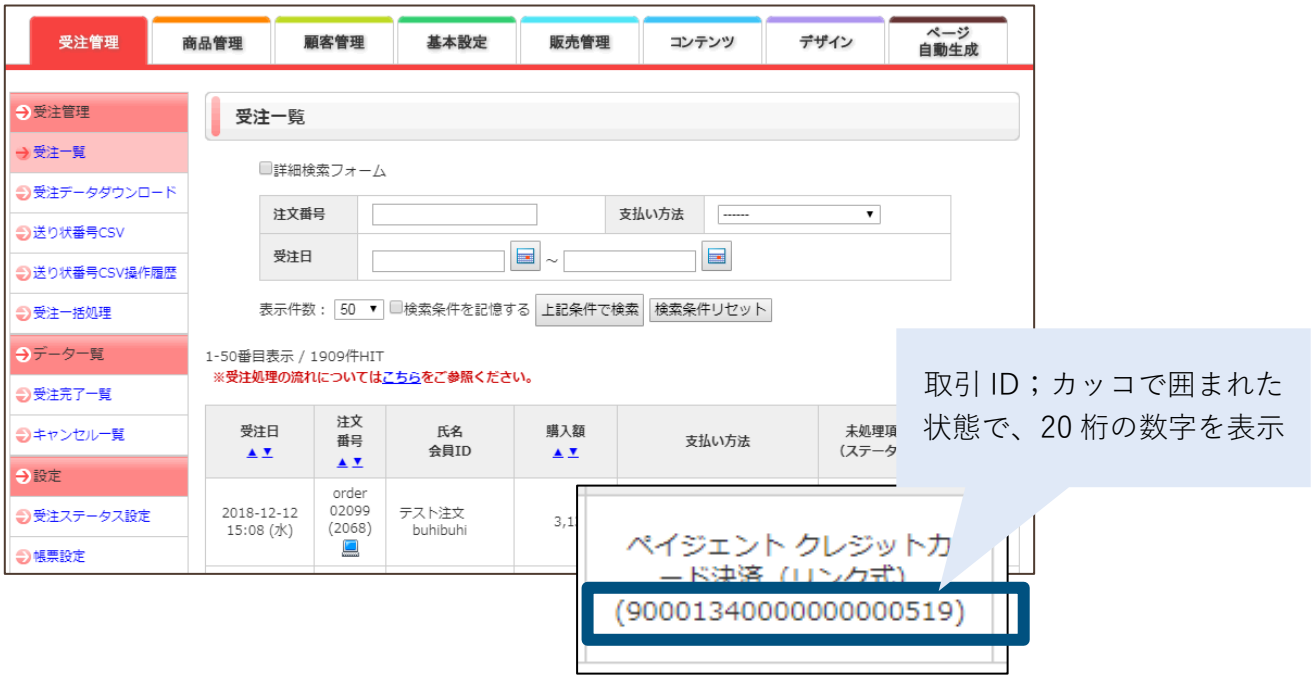
②　受注明細で同時売上フラグに合わせて受注対応を行う

▶参照　p.28　7　受注明細表示について

設定 3

6 受注一覧で確認すること

ペイジェント・クレジットカード決済 (リンク方式)を利用し、決済成功したときには、
取引 ID が表示されます。**※オーソリが実行されなかった場合は取引 ID が表示されません。**



下図のとおり 「受注一覧」 >「詳細検索フォーム」 にチェックを入れ、「外部決済注文番号」に取引 ID を入力し「上記条件で検索」を押下し、データ抽出することもできます。

7

受注明細の表示ついて

設定 3

API 連携している場合の説明になります。

同時売上フラグ（[オーソリ+売上]or[オーソリのみ]）により表示が異なります。
▶参照：p.12　【2-4　同時売上フラグについて】

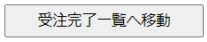
【7-1　[オーソリ+売上]の受注明細の表示】

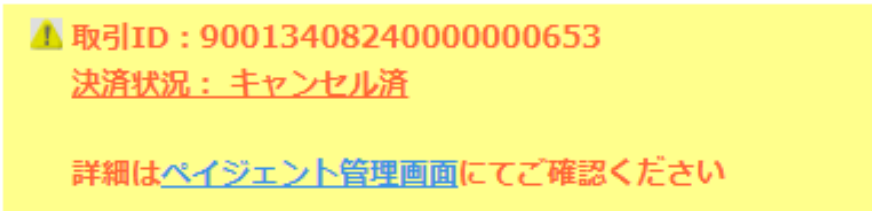
[オーソリ+売上]の場合、注文完了と同時にオーソリと売上処理が行なわれます。
そのため、受注明細ではキャンセル（取消返金）のみ行えます。金額変更もできません。

「オーソリ+売上」の特徴

クレジットカード決済手続き完了と同時に、与信と売上確定処理が行われます。
別途、手動での売上確定処理を行わなくて済みますので、お手間が軽減できます。

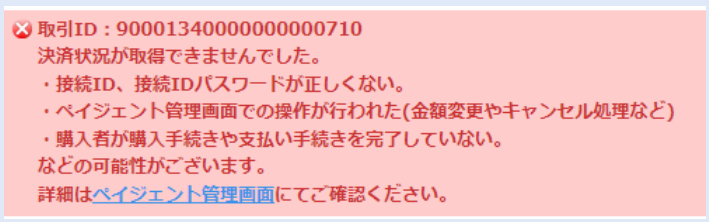
	手　順	補　足
7-1 -1	取引 ID 、 決済状況 を確認する。	**Ⓐ 取引 ID ：** ペイジェント管理画面と関連付け（照合）出来る番号です。 「画面上部の黄枠」と「支払方法欄」の 2 か所に表示されます。
		Ⓑ 決済状況： 決済成功したときには「**消込済**」と表示されます。
		Ⓓ 取引更新 ： 注文完了と同時に売上確定処理が行われるため、「取引更新」ボタンはクリックできない状態です。
		Ⓔ 売上確定 ： 注文完了と同時に売上確定処理が行われるため「売上確定」ボタンはクリックできない状態です。
7-1 -2	受注作業を行います。 受注明細画面にある Ⓕ、Ⓖ、Ⓗ、Ⓘ、Ⓙ、Ⓚ を適宜ご利用ください。	**Ⓕ送り状データ：** ダウンロード をクリックすると宅配便送り状 CSV データをダウンロード
		Ⓖ帳票出力： 帳票出力 をクリックすると、受注伝票、納品書、請求書、領収書を発行できます。
		Ⓗ配送通知メール： メール送信 をクリックすると、配送通知メールを送信できます。
		Ⓘ注文確認メール： メール送信 をクリックすると、注文確認メールを送信できます。
		Ⓙ入金チェック： 入金チェック をクリックしてもシステム連動しません。 ボタンをクリックすると ¥ マークが「済」に変わるだけの仕組みなので、便利機能としてご利用ください。
		Ⓚフリーメール： メール送信 をクリックするとフリーメールを送信できます。

	手　順	補　足
7-1 -3	操作履歴 を確認する	**操作履歴：** 受注明細で操作した内容はここで表示されます。 この情報は、受注完了明細でも保持します。 変更履歴 日付 / 変更内容 2018-12-28 11:30:21 / 注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信 2018-12-28 10:28:30 / 注文番号：order02099(2068) 帳票を出力
7-1 -4	受注完了処理を行います。  受注完了一覧へ移動 をクリックします。	**Ⓛ　受注処理を実施：** 受注完了一覧へ移動 をクリックすると、この受注データを受注完了一覧へ移動することができます。 Ⓖ(帳票出力)以外の機能は利用できなくなります。Ⓗ、Ⓘ、Ⓚのメール送信機能は利用できなくなりますのでご注意ください。 受注完了へ移動後、該当の受注は、「受注完了明細」という画面になります。「受注完了明細」上でも キャンセル が表示され続けます。

7-1 補足 (ア)	キャンセル対応 について	**Ⓒ** キャンセル **をクリックすると該当受注はキャンセルとなります。**  取引ID：900134082400000000653 決済状況：キャンセル済 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください
		Ⓜ 受注キャンセル： 受注キャンセル一覧へ移動 をクリックすると、この受注データを受注キャンセル一覧へ移動することができます。

ペイジェント管理画面で行った金額変更について

ペイジェント管理画面側で
金額変更が行われた場合には、
e-shops カート S の受注明細では
左図のように表示されます。


取引ID：90001340000000000710
決済状況が取得できませんでした。
・接続ID、接続IDパスワードが正しくない。
・ペイジェント管理画面での操作が行われた(金額変更やキャンセル処理など)
・購入者が購入手続きや支払い手続きを完了していない。
などの可能性がございます。
詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください。

【7-2　[オーソリのみ]の受注明細の表示】

ペイジェントとのご契約で [オーソリのみ] を選択し、且つ e-shops カート S の支払方法設定で [オーソリのみ] の設定がある場合に、**手動で「売上確定処理」が行える「売上確定」ボタンが表示されます。**

「オーソリのみ」の特徴

設定名通り、オーソリだけを行い、売上処理を **25 日以内**に手動で行う仕組みです。
受注情報をきちんと確認し発送まで完了してから
手動で「売上確定処理」を行えます。

	手　順	補　足
7-2 - 1	取引 ID 、 決済状況 を確認する。	**Ⓐ 取引 ID ：** ペイジェント管理画面と関連付け（照合）出来る番号です。 「画面上部の黄枠」と「支払方法欄」の 2 か所に表示されます。
		Ⓑ 決済状況： 決済成功したときには「**オーソリ OK**」と表示されます。
		Ⓓ 取引更新 **：** 金額変更したときなど、取引更新の必要があるときだけ、クリックできる状態なります。 **3D セキュア認証した受注の場合、金額変更を行うと 3D セキュア未認証となってしまい、チャージバックが発生する可能性がありますのでご注意ください。**
7-2 - 2	受注作業を行います。 受注明細画面にある Ⓖ、Ⓗ、Ⓘ、Ⓙ、Ⓚ、Ⓛ を適宜ご利用ください。	**Ⓕ 送り状データ：** ダウンロード をクリックすると宅配便送り状CSV データをダウンロードします。
		Ⓖ 帳票出力： 帳票出力 をクリックすると、受注伝票、納品書、請求書、領収書を発行できます。
		Ⓗ 配送通知メール： メール送信 をクリックすると、配送通知メールを送信できます。
		Ⓘ 注文確認メール： メール送信 をクリックすると、注文確認メールを送信できます。
		Ⓙ 入金チェック： 入金チェック をクリックしてもシステム連動しません。 ボタンをクリックすると ¥ マークが「済」に変わるだけの仕組みなので、便利機能としてご利用ください。
		Ⓚ フリーメール： メール送信 をクリックするとフリーメールを送信できます。

	手　順	補　足
7-2 -3	操作履歴 を確認する	**操作履歴：** 受注明細で操作した内容はここで表示されます。この情報は、受注完了明細でも保持します。 変更履歴 日付 / 変更内容 2018-12-28 11:30:21 / 注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信 2018-12-28 10:28:30 / 注文番号：order02099(2068) 帳票を出力

次の作業は、売上確定です。

売上確定前であれば、金額変更が可能です。

▶参照：p.35 7-2(イ) 金額変更対応について

	手　順	補　足
7-2 -4	売上確定する 売上確定 ↑Ⓔ のボタンを クリック	売上確定 がクリックできる状態のときは、オーソリのみ完了している状態です。 受注関連のメール送信や帳票発行などが完了し、購入者様との**お取引が全て完了した後に必ず** 売上確定 をクリックして下さい。 API 連携して、ペイジェント管理画面へ売上確定情報が送信されます。 ▼「売上確定ボタン」をクリック後の画面（売上確定後の表示） 取引ID：900134082300000000587 決済状況：消込済 キャンセル　取引更新　売上確定 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください 「売上確定」となったものに対して、ペイジェント株式会社からショップ様に対して、**精算**が行なわれます。

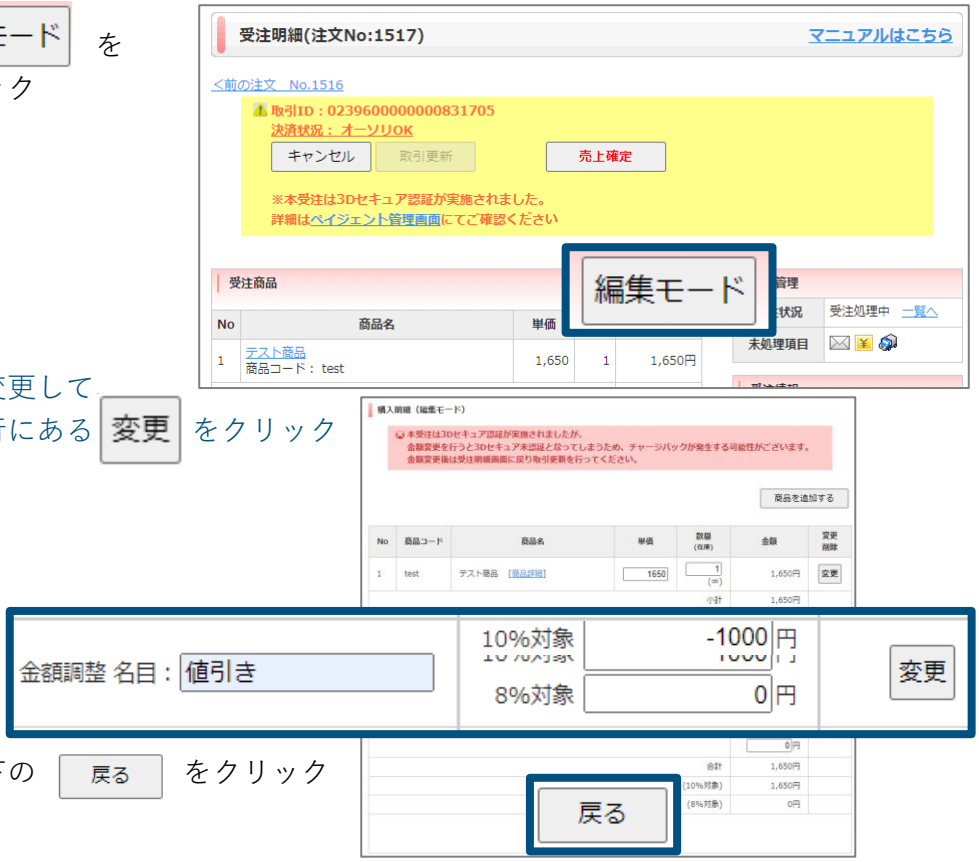
売上確定処理の期限（オーソリ有効期限）は **25 日**です。

	手　順	補　足
7-2 -5	受注完了処理を行います。 受注完了一覧へ移動 をクリックします。	Ⓛ **受注処理完了：** 受注完了一覧へ移動 をクリックすると、この受注データを受注完了一覧へ移動することができます。 Ⓖ（帳票出力)以外の機能は利用できなくなります。Ⓘ、Ⓙ、Ⓛのメール送信機能は利用できなくなりますのでご注意ください。 受注完了へ移動後、該当の受注は、「受注完了明細」という画面になります。 「受注完了明細」上でも キャンセル が表示され続けます。

7-2 - 補足 （ア） キャンセル 対応 について	Ⓒ キャンセル **をクリックすると該当受注はキャンセルとなります。** 取引ID：9001340824000000653 決済状況： キャンセル済 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください	
	Ⓜ 受注キャンセル一覧へ移動 ：クリックすると、受注データを受注キャンセル一覧へ移動	

売上確定前のキャンセル期限（オーソリキャンセル期限）も **25 日**です。

7-2 - 補足 (イ) 金額変更対応について	受注明細画面で　売上確定　をクリックする前ならば、金額変更が可能です。 1．編集モード　を クリック 2．金額変更して 同じ行にある　変更　をクリック 3．画面下の　戻る　をクリック 4．受注明細画面に戻ると、取引更新ボタンが押せる状態に変わっていますので、 取引更新　をクリックし、その後、　売上確定　をクリックするとで 売上確定されます。



【7-3 受注明細上部の表示（黄枠）】

赤枠の表示については、【7-4】へ

設定 3

受注明細上部の決済状況欄で黄枠の画面が表示されます。
「決済状況」と「受注一覧 or 受注完了一覧 or 受注キャンセル一覧のどこで表示されているのか」の組み合わせにより、ショップ様の注意点が異なります。

決済状況	受注各種画面でそれぞれの画面で行うこと		
	受注一覧	受注完了一覧	受注キャンセル一覧
❶オーソリ OK 売上確定 と キャンセル が押せる状態。 **売上確定処理が未完了です！**	「売上確定」を押下し、売上確定処理を行ってください。 キャンセルの場合には、「キャンセル」を押下してください。	**！注意！** 取引が正常に終了している場合には、売上確定 を押下し、売上確定処理を行ってください。売上確定処理が未完了の場合には、ペイジェントから精算されません。	お取引がキャンセルとなっている状態であれば、「キャンセル」を押下して決済のキャンセルを行ってください。
❷消込済 キャンセル のみが押せる状態。 **売上確定処理済**ということです。	お取引完了後、カート S でも受注完了処理を行ってください。	お取引に必要な作業が全て完了している正常な状態です。	**！注意！** 売上確定の受注データがキャンセル一覧にあるという**ちぐはぐの状態**です。このままの状態だと注文者に請求があがってしまいます。 キャンセルの場合には キャンセル を押下し**念のためペイジェント管理画面でもキャンセルで一致したことを確認**してください。

オーソリから 25 日以内に「売上確定」もしくは「キャンセル」を行ってください。

「売上確定」もしくは「キャンセル」をせずに 25 日を超過すると、**オーソリがペイジェント側で自動キャンセル**となります。

❸キャンセル済 ⚠ 取引ID：90013408240000000653 決済状況： キャンセル済 **ボタンは全て非表示。** **与信キャンセル**したということです。	e-shops カート S でも受注キャンセル処理を行ってください。	**！注意！** キャンセルした受注なのに完了一覧にあるという**ちぐはぐの状態**です。誤って受注完了一覧へ移動してしまったとしてもキャンセル一覧へ移動できません。メモ欄等でキャンセルの旨を記録しておくほか方法がありません。	お取引自体がキャンセルされている正常な状態です。ショップ様での作業はありません。

【7-4 受注明細の決済状況欄の表示（赤枠）】

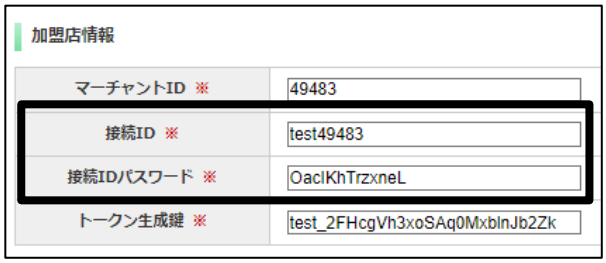
設定 3

受注明細上部の決済状況欄で赤枠の画面が表示されることがあります。
原因が多岐にわたりますので想定できる原因をご紹介します。

❶決済状況が取得できませんでした。

黄枠の表示については
前ページ(【7-3】)で説明します。

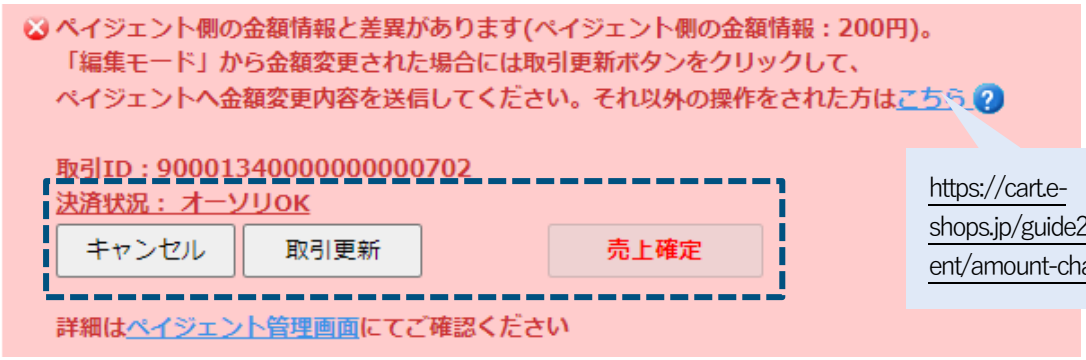
取引ID：90001340000000000707
決済状況が取得できませんでした。
・接続ID、接続IDパスワードが正しくない。
・ペイジェント管理画面での操作が行われた。（金額変更やキャンセル処理など）
・購入者が購入手続きや支払い手続きを完了していない。
などの可能性がございます。
詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください。

原因	解決策や動作
❶-1 接続 ID、 接続 ID パスワード が正しくない	「ペイジェント クレジットカード決済(リンク式)＞「加盟店情報内」にある「接続 ID」や「接続 ID パスワード」に誤りがある状態で注文手続きを行うと、❶になってしまいます。 再確認してください。 
❶-2 売上確定前に ペイジェント 管理画面側で 金額変更した	＜※同時売上フラグが「オーソリのみ」のみの場合に限ります＞ 売上確定前にペイジェント提供の管理画面で金額変更を行うと、**一時的に❶**になってしまいます。**時間の経過で画面が切替わります。** ↓ **❶が表示される前の動作で切り替わる画面が異なります。** ア：すでにカート S 管理画面で金額変更（❸-1）していて、ペイジェント管理画面で金額を一致させようとしているならば黄枠❶の表示→ イ：金額変更しただけならば❷の表示
❶-3 ペイジェント管理 画面側でキャンセル処理した	ペイジェント提供の管理画面でキャンセルを行うと、❶になってしまいます。
❶-4 購入者が購入手続きや支払手続きを完了していない	購入者が購入手続きの最中（クレジットカード決済中）の場合、❶になってしまいます。 時間の経過とともに解消されます。

❶-5 加盟店契約の名義変更を行った	ペイジェントの加盟店契約の名義変更を行うと、旧名義で決済された受注明細画面は❶になってしまいます。 名義変更前までに実行した売上処理や返金処理等の情報は引き続き保持しますが、名義変更後は受注明細画面から旧名義で決済された決済の売上処理や返金処理等が行えなくなります。 ペイジェントの旧名義の管理画面（ペイジェントオンライン）上で売上処理や返金処理等を行ってください。

❷「取引状況：オーソリ OK」+ペイジェント側の金額情報と差異があります

売上確定ボタンが押せない状態

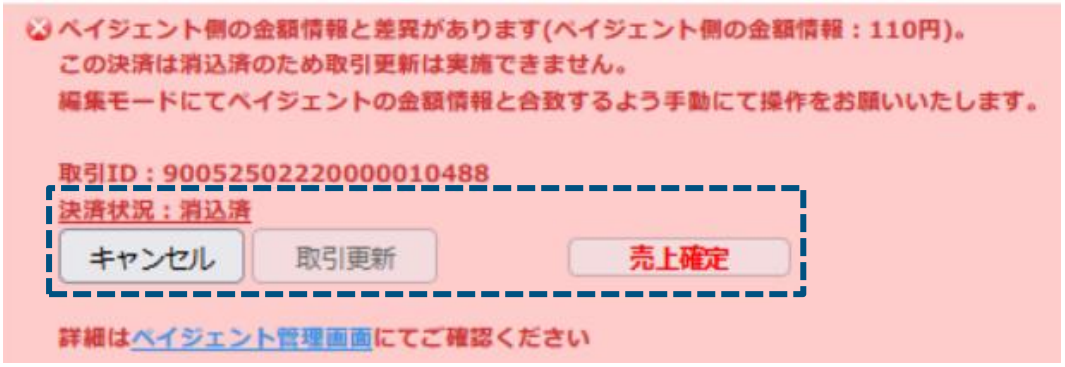


https://cart.e-shops.jp/guide2/help/no/00060paygent/amount-change.html

原因	解決策や動作
❷-1 カート S 管理画面「受注明細＞編集モード」から 金額変更し、 ペイジェント側の金額と差異が発生している場合	同枠内にある 取引更新 を押下すると、受注明細の金額がペイジェント側にも反映されます。 そして、黄枠❶の画面となり、売上確定ボタンが押せる状態になります。 カート S 管理画面「受注明細」の金額にペイジェント側を合わせたいときに活用できる仕組みです。
❷-2 ペイジェント側から金額変更を行い、カート S 管理画面「受注明細」の金額と差異が発生している場合 ❶-2 から切り替わったときの動作です。	カート S 管理画面側とペイジェント側の金額を一致させるために、 管理画面「受注明細」の受注商品の 編集モード からペイジェント側の金額と合致するように修正してください。

❸「取引状況：消込済」+ペイジェント側の金額情報と差異があります

取引更新と売上確定ボタンが押せない状態



原因	解決策や動作
❸-1 売上確定後にペイジェント側で金額変更した後画面	売上確定後にペイジェント側で金額変更を行うと❸になってしまいます。 カート S 側「受注明細＞編集モード」で金額を一致させてください。
❸-2 カート S 側で金額変更後に受注明細画面へ戻った画面	売上確定後にカート S 管理画面「受注明細＞編集モード」で金額変更を行うと❸になってしまいます。 ペイジェント側で売上変更（金額変更）を行ってください。 「黄枠❷」の画面に遷移します。

8

設定 3

注文手続きや決済手続きに関するメール

【8-1　カート S システムから送信しているメール

	オーソリ 決済手続き時にオーソリのみ実施。 25 日以内に手動での売上確定処理が必要。	オーソリ+売上 決済手続き時にオーソリと売上確定処理を実施。手動での売上確定処理は不要。
注文手続完了時 カート S の注文手続画面で注文完了画面へ達したとき (p.23 参照) 購入者様の手続きは続きますが、メールが送信されますのでご注意ください。	**購入者へサンクスメールが自動送信** 送信先(to)：注文手続き時にカート画面で登録したメールアドレス From：登録メールアドレス　or 送信元メールアドレス メール文の編集：一部可能（管理画面「メール定型文設定」で対応） **ショップ様にもコピーメールを送信** 件名：冒頭に【受注通知用コピーメール】と表記 送信先(to)：カート S 登録メールアドレス、受注通知用、コピーメール受信用アドレス From：cart2-system@e-shops.jp	
決済手続完了時 ペイジェント側の画面でクレカ情報等を入力し、決済手続画面で手続きを完了し、カート S 側決済完了画面に達したとき (p.25 参照)	**ショップ様へ送信 ※** 与信（オーソリ）のみの場合は、オーソリだけを通知するメールが送信。メール文中の「決済ステータス」では、オーソリ結果が表記されます。 件名：【注文番号：《注文番号》】ペイジェントオーソリ結果通知 送信先(to)：カート S 登録メールアドレス、受注通知用（コピーメール受信用アドレスは送信対象外） From：cart2-system@e-shops.jp	**ショップ様へ送信 ※** 与信(オーソリ)と売上確定処理を行います。「オーソリのみ」のときのように手動での売上確定処理は不要なのでオーソリ結果通知は送信されず、売上確定処理の結果を通知するメールだけが送信されます。 文中の「決済ステータス」では、売上確定処理の結果が表記されています。 件名：【注文番号：XXXX(123)】ペイジェント 決済通知 送信先(to)：カート S 登録メールアドレス、受注通知用（コピーメール受信用アドレスは送信対象外） From：cart2-system@e-shops.jp
売上確定処理完了時 オーソリのみの時、ショップ様が手動でペイジェント管理画面で売上処理を実施したとき	**ショップ様へ送信 ※** 与信(オーソリ)のみの場合は、手動で売上確定処理が必要です。その操作をショップ様が実施し、完了したときにも結果を通知するメールを送信。 メール文中の「決済ステータス」では、売上確定処理の結果が表記されています。 件名：【注文番号：XXXX(123)】ペイジェント 決済通知 送信先(to)：カート S 登録メールアドレス、受注通知用（コピーメール受信用アドレスは送信対象外） From：cart2-system@e-shops.jp	ご注意点 売上確定処理は自動で行われるため、ペイジェント管理画面でも必ず決済状況をご確認ください。

決済手続き完了後にペイジェント管理画面にて金額変更を行われた際には、その都度、e-shops カート S システムから決済通知メールが送信されます。

【8-2　決済手続完了時や売上確定処理完了時に送信しているメール例】

件名	【注文番号：《注文番号》】 ペイジェント決済通知
To	《ショップアドレス（e-shopsID、受注通知用メールアドレス）》

ペイジェント（リンク方式）決済通知メール

ペイジェント（リンク方式）のご利用がありました。内容は以下のとおりです。

■ご利用者　：《購入者様の氏名》　様

■決済区分　：クレジットカード決済

■注文番号　：《注文番号》

■取引 ID　：《ペイジェント取引 ID》

■通知日時　：《通知を受けた日時》

■決済ステータス：《オーソリ結果 OK》
または
《売上確定処理完了を受信》

詳細は ペイジェント側の管理画面にてご確認ください。

---
e-shops カート S　管理画面 URL
《管理画面 URL》

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信についてはなさらないようお願い致します。

《注文番号》について

このメールに限り、注文番号設定を利用し任意の番号を指定している場合でも、**任意番号（システム番号）**　という形で表示されます。

《ペイジェント取引 ID》について

e-shop カート S 管理画面側では、受注一覧や受注明細(p.27-31 参照)にも表示されます。
ペイジェント提供の管理画面でも取引状況を検索するときに利用します。

9

設定 3

売上確定一括処理について

【9-1　注意事項を確認してからご操作ください】

■「売上確定」を一括で行う処理です

この機能を利用すると、ペイジェント決済の売上確定処理を一括で行えます。
▼参考ページ：外部決済の一括処理（e-shops カート S ご利用マニュアル）
https://cart.e-shops.jp/manual/17-gaibuikkatsu/

「売上確定」は受注処理の一作業にすぎません。e-shops カート S 管理画面の受注完了やキャンセル処理は別途行うことを忘れずにご対応くださいませ。
▼参考ページ：受注一括処理（e-shops カート S ご利用マニュアル）
https://cart.e-shops.jp/guide2/manual/17-ikkatsu.html

■一度に処理できるのは最大 50 件まで

■利用できるのは**オーソリのみ**のときです

売上確定は、「オーソリのみ」のとき必要な処理となります。
そのため、本機能は、売上方式を「オーソリのみ」で設定している場合に限ります。

■注文時に**オーソリのみ**の設定の受注データが対象です

e-shops カート S 管理画面「受注管理」＞「外部決済一括処理」＞「未処理一覧」に掲載されるのは、注文時に「オーソリのみ」の設定となっている受注データとなります。注文成立後に、管理画面「支払方法設定」より「オーソリ+売上」にご変更されても、未処理一覧にデータは掲載されませんので、受注明細で個別に「売上確定」等を行う必要があります。

■購入者様の決済手続きが完了していない受注

「外部決済一括処理」の「未処理一覧」タブに表示されません。

■「未処理一覧」タブ内に表示される受注データについて

売上確定されていないものです。売上確定済み、キャンセル済みの受注は表示されません。なお、受注完了一覧や受注キャンセル一覧に移動済であっても売上確定されていなければ表示されます

■「未処理一覧」タブ内に表示される期間

購入者が決済手続きを行った日から 25 日間となります。

■金額変更を行った場合

e-shops カート S の受注明細画面にて売上確定処理前に金額変更を行われた場合には、必ず「**取引更新**」ボタンをクリックして、ペイジェント側に変更後の金額データを送信してください。
「取引更新」が行われず、カート S 側とペイジェント側で金額差異がある状態では、一括売上確定処理を実施することが出来ません。
また、ペイジェント管理画面にてオーソリ変更（金額変更）を行われた場合もカート S 側での受注金額と差異がある状態となり、一括売上確定処理が実施できないため受注明細＞受注商品の「編集モード」よりペイジェント側での決済金額と一致させてください。（その際の「取引更新」は不要です）

■ペイジェント管理画面側で処理してしまった場合

ペイジェント管理画面で ”売上確定” や “キャンセル” を行った受注は、「未処理一覧」タブには表示されません。

【9-2　ご利用方法】

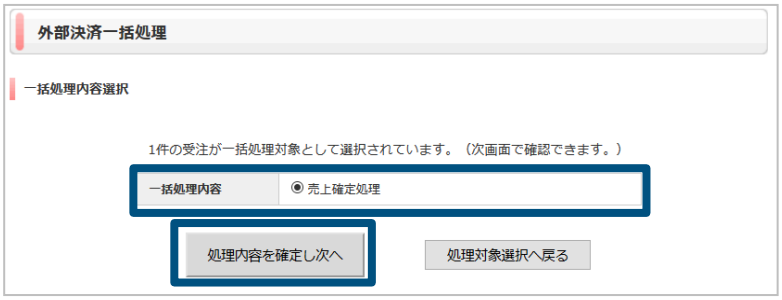
❶ e-shops カート S 管理画面
「受注管理」＞「外部決済一括処理」 をクリックした後、
処理を行う受注を選択して

処理対象を確定し次へ

をクリックします。

❷ 処理内容の選択画面が表示されますので確認の上、

処理内容を確定し次へ

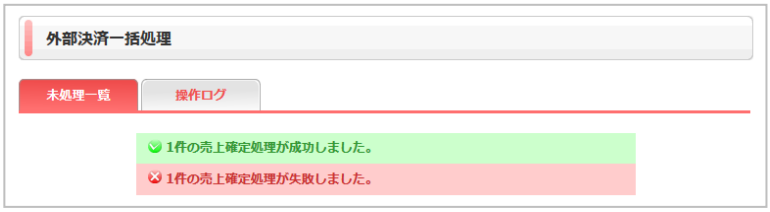


❸ 処理対象の受注と処理内容の確認画面が表示されますので、内容をご確認の上

一括処理を実行

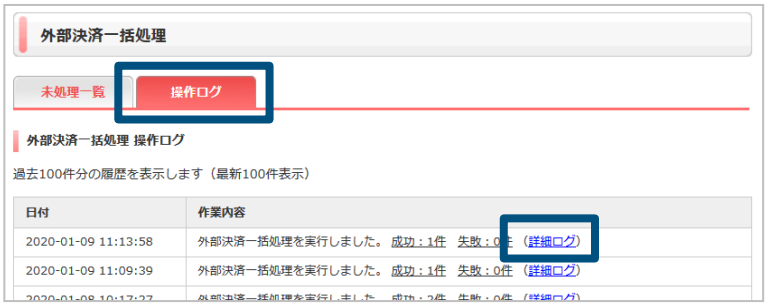
❹ 一括処理中は下記画面が表示されますので、画面を閉じないようにしてください。
対象件数にもよりますが数秒～数十秒程度で処理が完了します。

❺　一括処理の結果が表示されます。
処理に成功した場合は緑色の枠で、
失敗した場合は赤い枠で表示されます。



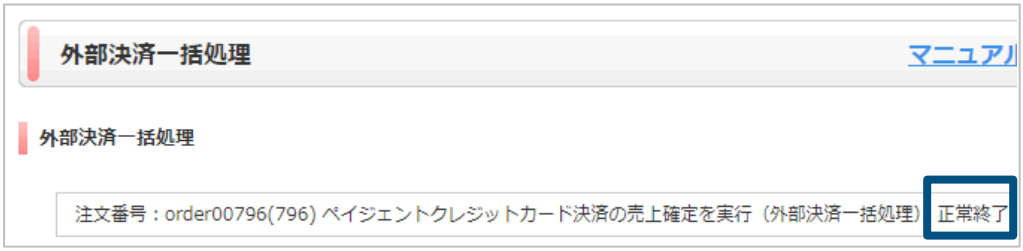
成功したデータは「未処理一覧」から
消えますが、失敗したデータは
「**未処理一覧**」に残り、**受注日から**
25 日経過すると削除されます。

❻　過去の履歴を確認する際は
「**操作ログ**」をクリックします。
過去に行った 100 件分の履歴が表示
されます。また、詳細なログを確認する際
は「**詳細ログ**」をクリックします。

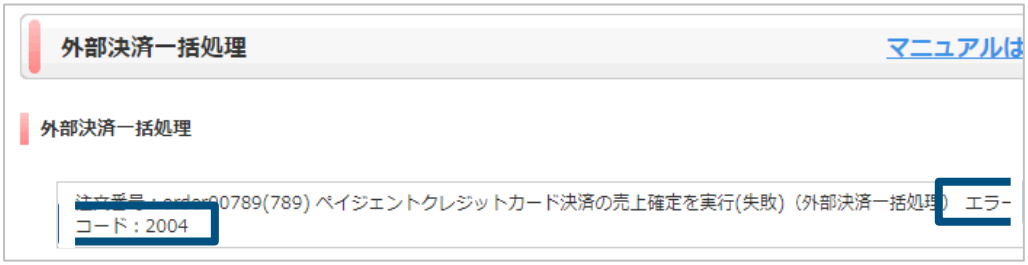


❼　詳細なログを確認する際は「**詳細ログ**」をクリックします。
正常終了時には「正常終了」、エラー発生時には「エラーコード：xxx」の形式でログが表示されます。また、同一のログが各受注明細画面の「**変更履歴**」にも表示されます。

▼正常終了時



▼エラー発生時



10

設定 3

エラーコードについて

注文完了しようとした際にエラーが発生する場合があります。
エラーコードが表示されている場合は、それを参考にエラー解消していくことになります。

エラーコードは、ペイジェント社側から連携されたものを e-shops カート S の注文手続き画面で表示します。よくある事例を以下の表にまとめたので参考にしてください。
エラーコードの詳細については、ペイジェントへお問い合わせください。

エラーコード	概要と画像例	エラー内容
P008	購入情報（商品名や購入者名など）に**機種依存文字**が利用されていた場合のエラ 	e-shops カート S 側で登録している商品名や購入者情報で利用している機種依存文字を修正することによりエラーを解消できます。 半角カタカナで商品名を登録していると、発生する事例が報告されております。
P010	ペイジェントと**未契約の決済手段**をご利用された場合や管理画面で設定されている**加盟店情報に誤り**がある場合のエラー 	ペイジェントとのご契約が完了していない決済手段にて決済手続き画面へ遷移する際や管理画面でご設定されている加盟店情報に誤りがある場合にこのエラーが発生します。ご契約状況・加盟店情報についてペイジェントへご確認ください。
6002	**支払期限切れ**のエラー 	e-shops カート S 管理画面で設定した支払期限(p.16)をすぎてしまった場合、エラーとなります。
6005	**リンクタイプハッシュ生成キーに誤り**が 	カート S 管理画面で設定されている「リンクタイプハッシュ生成キー」に誤りがあると発生するエラーです。 正しい値についてペイジェント管理画面にてご確認のうえ、設定値を修正してください。

上記以外にもエラーが発生する可能性がございます。
その他発生するエラーコードの詳細については、お手数ですが、ペイジェントへ直接お問い合わせくださいますようお願い致します。

11

設定 2

注文手続き画面のデザイン変更

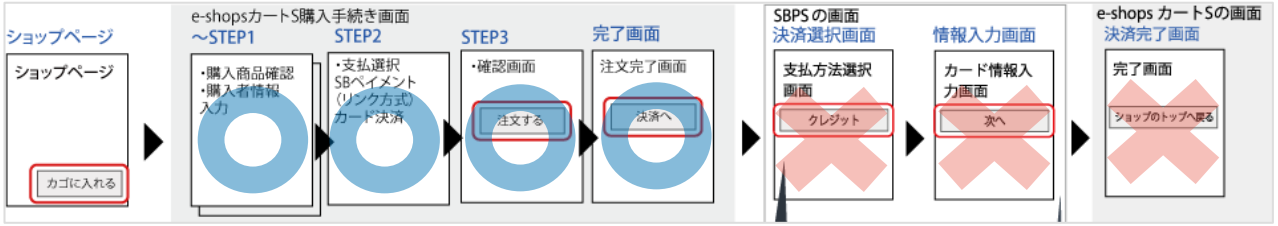
【11-1　画面デザイン】

e-shops カート S 管理画面で一部変更できますが、全取引で共通のデザイン設定になります。ペイジェント決済画面はペイジェントが提供するデザインで固定されていて変更不可です。
e-shops カート S の設定で変更できる画面について説明します。

▼ゼロステップカートの場合

○の画面	設定を行う画面 e-shops カート S 管理画面内
ゼロステップ　注文手続き画面	「デザイン」＞「ゼロステップカート画面」＞タブ「注文手続き画面」
ゼロステップ　確認画面	「デザイン」＞「ゼロステップカート画面」＞タブ「確認画面」
ゼロステップ　注文完了画面	「デザイン」＞「ゼロステップカート画面」＞タブ「決済へ進む画面」
ゼロステップ　決済完了画面	「デザイン」＞「ゼロステップカート画面」＞タブ「注文完了画面」

▼3 ステップカートの場合



○の画面	設定を行う画面 e-shops カート S 管理画面内
3 ステップ　注文手続き画面　Step1～3	「デザイン」＞「3 ステップカート画面」
3 ステップ　注文手続き画面　完了画面	「コンテンツ」＞「注文完了画面」

設定 2

【11-2　ボタンデザイン】

注文完了画面（サンクス画面）に初期状態で表示される「**決済へ**」**ボタン**は、
e-shops カート S 管理画面で文言変更やカラー変更などが行えます。

決済ボタンが表示されるところ	**決済ボタンの修正が行える画面と設定方法** **e-shops カート S 管理画面内＞**
ゼロステップ　注文完了画面 	「デザイン」＞「ゼロステップカート画面」＞タブ「決済へ進む画面」 のなかでボタンの文言や色を修正できる。
3 ステップ　注文手続き画面　完了画面 	「デザイン」＞「3 ステップカート画面」＞「1.ステップ画像」を**オリジナル画像として設定する**ことで反映されます。 オリジナル画像の設定をする場合、他のボタンや画像を一枚のテンプレートにまとめて設定することになります。 そのため、「決済へボタン」だけをピンポイントで変更することはできず、他のボタン画像とセットで一括変更することになります。

12

設定 3

画面遷移変更に伴うご注意事項

ペイジェントを選択した場合には、サンクス画面（p.23「6.注文完了画面」）にはアフィリエイトや PPC 広告のコンバージョンタグ等が出力されますが、決済完了画面（p.25）では表示されません。

【12-1　アフィリエイトのご注意事項】

ペイジェント決済手続き画面へ遷移する前の注文が確定した段階で表示される注文完了画面（p.23「6.注文完了画面」）に、計測タグが出力されます。なお、アフィリエイトの設定は、e-shops カート S 管理画面「販売管理」 >「アフィリエイト」 にて行います。

e-shops カート S で対応しているサービスは、A8・バリューコマース・アドリンクです。

【12-2　コンバージョンタグのご注意事項】

ペイジェント決済手続き画面へ遷移する前の注文が確定した段階で表示される注文完了画面（p.23「6.注文完了画面」）に、コンバージョンタグが出力されます。なお、コンバージョンタグの設定は、e-shops カート S 管理画面「販売管理」 >「コンバージョンタグ」 にて行います。

【12-3　Google Analytics のご注意事項】

サンクス画面（p.23「6.注文完了画面」）までは通常決済と同様に、入力したトラッキングコードが出力されます。また、e-commerce に対応したトラッキングコードは注文完了画面（p.23「6.注文完了画面」）で出力します。ペイジェントの決済手続き画面では e-commerce に対応したトラッキングコードは出力されません。

Google Analytics の設定は、e-shops カート S 管理画面「販売管理」 >「Google アナリティクス」 にて行います。

13

お問い合わせ

■ペイジェントに関するお問合せ

株式会社ペイジェント
電話：050-3066-0300　　営業時間：10:00－17:00（平日）年末年始を除く
e-mail：pg-support@paygent.co.jp

※ペイジェントとのご契約前の場合は下記フォームよりお問い合わせください。
https://www.paygent.co.jp/contact/detail/id_65.html

※お問い合わせの場合は、『ネクストハンズ提供の e-shops カート S の件について』とお伝えください。

■e-shops カート S に関するお問合せ

株式会社ネクストハンズ
e-shops カート S サポート窓口
通常サポート TEL：0570-666-370（平日　午前 10-12 時）
サポート TEL 予約：予約ページ　https://cart.e-shops.jp/request/tell-form.html
（平日　午後 13-17 時　30 分ごと）
e-mail：cart2@e-shops.jp