



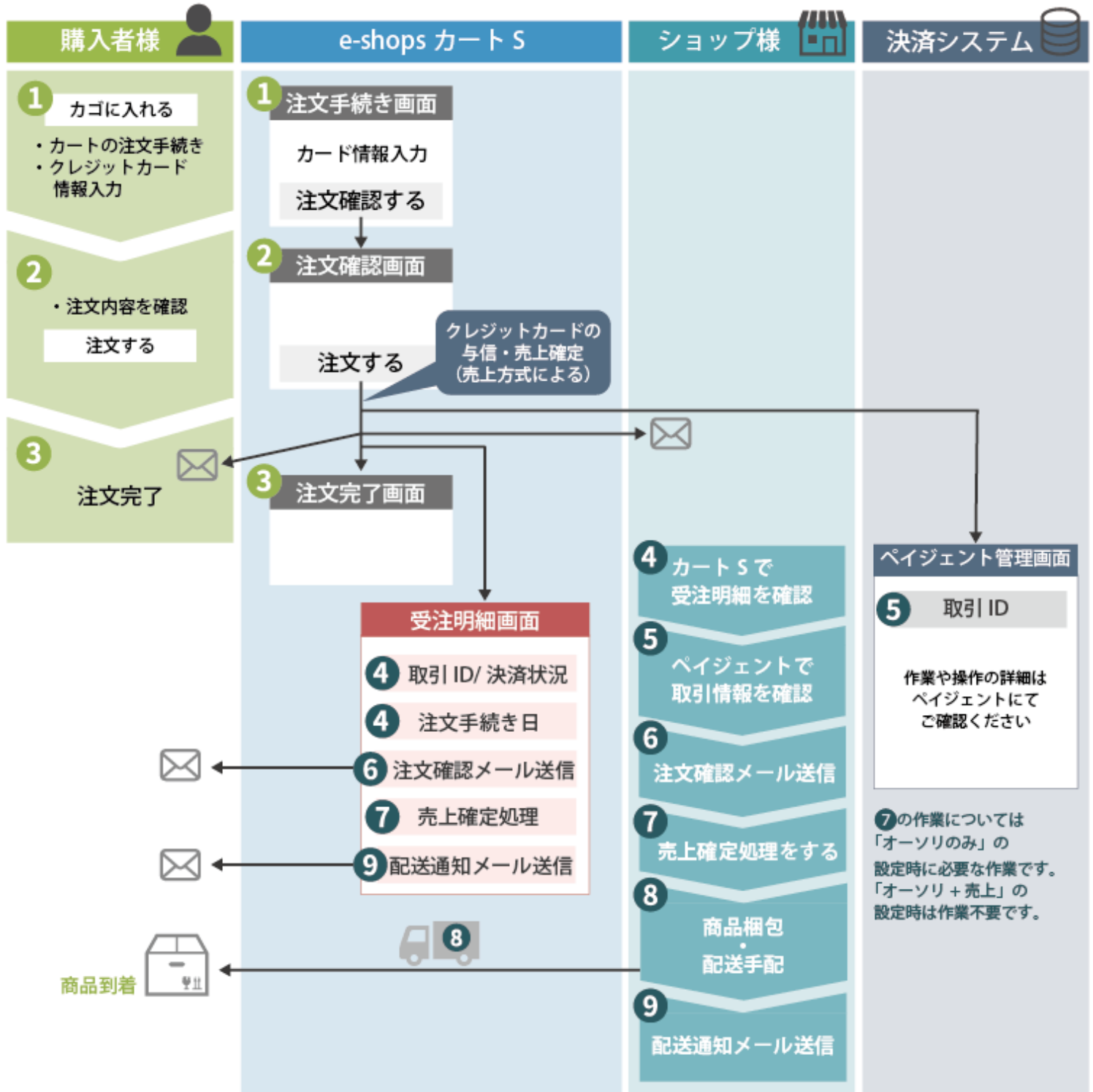
ペイジェント トークン方式 クレジットカード決済 × e-shops カート S

設定ガイド

～ 通常購入編 ～



全体の流れ



目次

- 0 ペイジェントを利用してネットショップを開店する流れ
- 1 トークン方式とは
- 2 ご利用にあたり最初にお知らせしたいこと
 - 2-1 ご利用全般の注意事項
 - 2-2 注文手続き時の注意事項
 - 2-3 決済手続き後の注意事項
 - 2-4 同時売上フラグについて
- 3 e-shops カート S 管理画面での設定
 - 3-1 リストに追加
 - 3-2 設定画面へ
 - 3-3 連動するための設定
 - 3-4 クレジットカード紐づけ設定
 - 3-5 設定完了する
 - 3-6 宅配便の指定は忘れずに
- 4 注文と決済の流れ
 - 4-1 注文→決済の流れ (概要)
 - 4-2 注文→決済の流れ (詳細)
- 5 受注対応
- 6 受注一覧で確認すること
 - 6-1 オーソリのみを選択した場合の表示
 - 6-2 オーソリ+売上を選択した場合の表示
 - 6-3 受注完了や受注キャンセルした時の表示
- 7 受注明細の表示
 - 7-1 [オーソリ+売上] の受注明細の表示
 - 7-2 [オーソリのみ] の受注明細の表示
 - 7-3 受注明細の決済状況欄の表示状態 (黄枠)
 - 7-4 受注明細の決済状況欄の表示 (赤枠)



8

売上確定一括処理について

- 8-1 注意事項を確認してからご操作ください
- 8-2 ご利用方法

9

会員情報とクレジットカード情報

- 9-1 「ご登録カード管理」について
- 9-2 カード情報の登録
- 9-3 カード情報の変更 & 削除
- 9-4 顧客明細内のクレジットカード情報の表示

10

エラーコード

11

注文手続き画面のデザイン変更

12

お問い合わせ

0

ペイジェントを利用して ネットショップを開店する流れ

準備

1

e-shops カート S の
30 日無料お試し期間を
申し込む

e-shops カート S のサイトから申込できます。

▼https://cart.ec-sites.jp/cart_accept/
登録にはメールアドレスが必要な
ので
ご準備ください。

準備

2

e-shops カート S の
初期設定を行う

ネットショップ開設のルールを設定できる場所
をご用意しています。

主な初期設定は自動で行います。ご希望に近づ
くように以下の設定をご確認ください。

商品情報を設定すると、**カゴに入れる** を発行で
きます。

特定商
取引法

個人情
報保護

会員
規約

送料
案内

商品登録
情報

準備

3

初期設定した内容について
希望どおりに動くかを
確認する (テスト購入 1 回目)

カゴに入れる

をクリックし、

その先で表示される注文手続画面の動作を
確認する

準備

4

ペイジェント申し込み

決済サービスと連携する
ための申込手続きを実施。

ペイジェント (トークン方式クレジットカード
決済) の検討の参考資料として以下を参照。

1 トークン方式とは

2 利用にあたり最初にお知らせしたいこと

▶以下は、ペイジェントの審査に通過後にご対応ください。

設定

1

ペイジェントと
e-shops カート S
を連携する

3

e-shops カート S 管理画面での設定

設定

2

決済連携の動作確認
を行う。
(テスト購入 2 回目)

4

注文と決済の流れ

11

注文手続き画面のデザイン変更

設定

3

受注後の対応を確認する

5

受注対応

6

受注一覧で確認すること

7

受注明細の表示

8

売上確定一括処理について

9

会員情報とクレジットカード情報

10

エラーコード

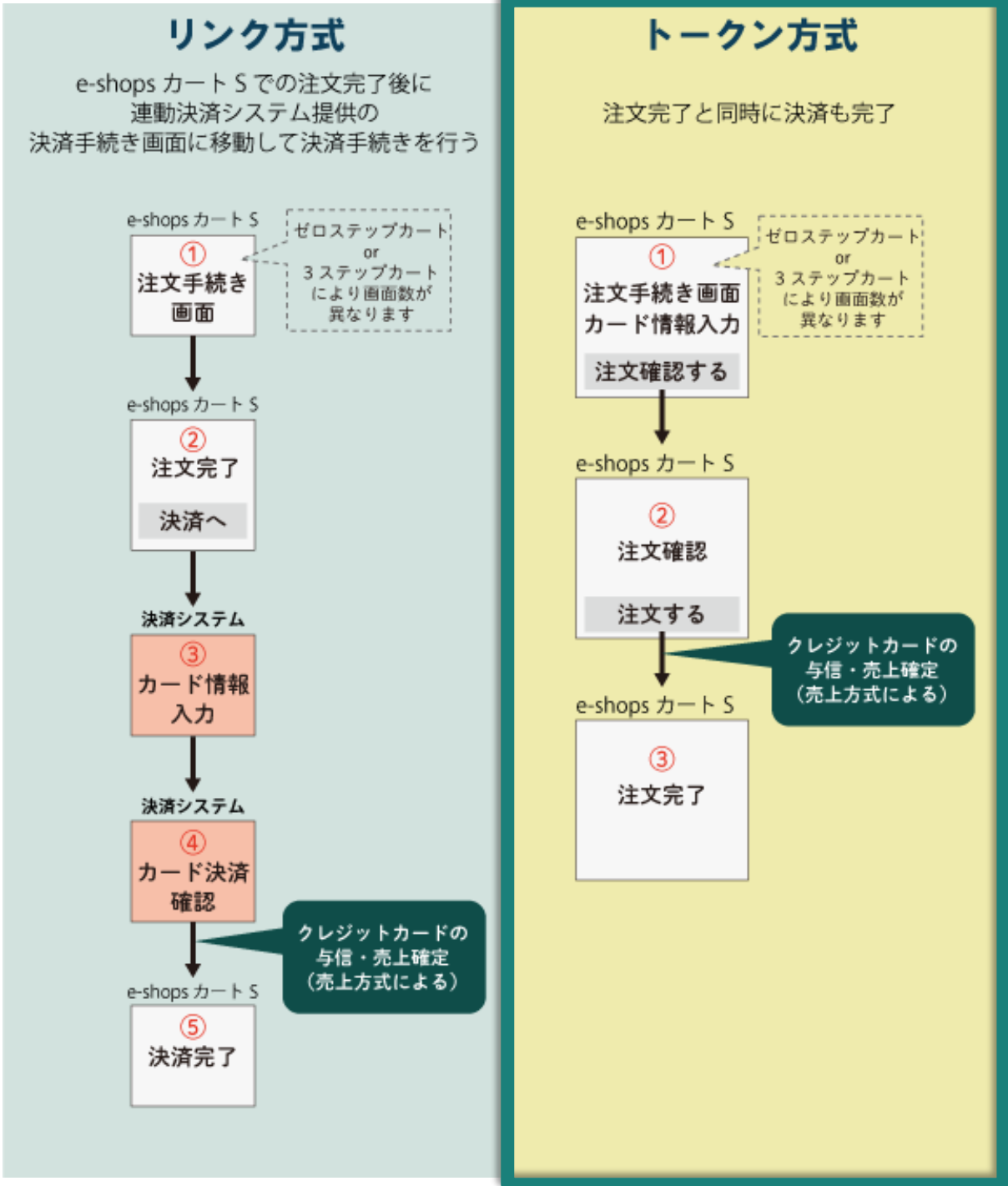
1

準備

トークン方式とは

注文手続き画面内でクレジットカード情報を入力して決済完了できる仕組みです。主な特徴は、

- ・リンク方式に比べて画面数が少ない
 - ・決済完了した受注だけが受注データとしてカート S 管理画面上で生成される
- です。下図でトークン方式とリンク方式を比較してみます。



2

準備

ご利用にあたり最初にお知らせ したいこと

【2-1 ご利用全般の注意事項】

■本資料は「クレジットカード決済（トークン方式）
-通常購入編-」です

本資料を含めてペイジェントの資料は7種ご用意しています。

決済のタイミング	決済方式	対応できる決済手段	対応カート		
			ゼロ	3ステップ	定期
リアルタイム決済	リンク方式	クレジットカード決済	○	○	—
リアルタイム決済	リンク方式	コンビニ決済	○	○	—
リアルタイム決済	リンク方式	銀行ネット決済	○	○	—
リアルタイム決済	リンク方式	ATM 決済	○	○	—
メール告知決済	メール方式	クレジットカード決済 コンビニ決済 銀行ネット決済 ATM 決済	○	○	—
リアルタイム決済	トークン方式	クレジットカード決済 ～通常購入編～	○	○	○
リアルタイム決済	トークン方式	クレジットカード決済 ～定期購入編～			

■ 加盟店契約が必要です

ペイジェントの加盟店契約の審査に通過する必要があります。
決済手段毎に申込が必要なので、コンビニ決済、ATM 決済、銀行ネット決済などを利用したい場合には、併せてお手続きを行ってください。



加盟店契約の名義変更を行う場合の注意事項

ペイジェントの加盟店契約に名義変更が生じる場合はペイジェント側でのお手続き及び、カート S 管理画面に設定されている「マーチャント ID」を新名義の「マーチャント ID」へ変更する必要があります。

また旧名義で決済された決済情報は新名義の「マーチャント ID」へ連携できませんので、**カート S 管理画面の受注明細画面については決済状況の表示箇所が汎用的なエラーの表示**となってしまいます。

名義変更前までに実行した売上処理や返金処理等の情報は引き続き保持しますが、**名義変更後は受注明細画面から旧名義で決済された決済の売上処理や返金処理等が行えなくなります。**

この場合、ペイジェントの旧名義の管理画面（ペイジェントオンライン）上で売上処理や返金処理等を行ってください。

■ 同時売上フラグについて

同時売上フラグは[オーソリ+売上]と[オーソリのみ]があり、e-shops カート S 管理画面で設定します。

[オーソリ+売上]	[オーソリのみ]
受注時にオーソリと同時に売上処理も実施する方式	受注時にオーソリのみ実施する方式



同時売上フラグはしっかりご検討ください。

方式により受注後の対応フローが異なります。

「▶p.12 **【2-4 同時売上フラグについて】**」を参考にご検討ください。



「オーソリを行う」とは？

購入者が所持しているクレジットカードでお支払いができるかをペイジェントが確認することです。

オーソリ成功（支払いできるカード）／オーソリ失敗（できないカード）を判定します。

■ 3Dセキュアに対応しています。

クレジットカード決済・トークン方式は3Dセキュアに対応しています。



準備

■全カートで利用可能です

「クレジットカード決済(トークン方式)」は、ゼロステップカート、3ステップカート、定期購入カートの**全カート**で対応しています。

本資料では、通常購入についてご案内しますので、3ステップカート、ゼロステップカートを利用しているときの動作について説明いたします。

定期購入カートについては、別資料《ペイジェント(トークン方式クレジットカード決済) × e-shops カート S 設定ガイド ～定期購入編～》をご参照ください。

■ペイジェントから提供される管理画面について

加盟店契約の審査に通過すると、ペイジェントから管理画面の提供があります。

e-shops カート S 管理画面で表示している決済状況の基データを提供する画面になります。

■本番環境のみのご利用となります

ペイジェントとのご契約後に「試験環境接続情報」としてご案内される情報では、e-shops カート S では接続できません。e-shops カート S では本番環境のみのご利用となります。

動作確認のときも実在するクレジットカードでご確認下さい。

【2-2 注文手続き時の注意事項】

■注文完了の条件

請求金額が確定している場合のみ、ペイジェント決済を選択して注文が完了します。

送料等が未確定(別途連絡)の場合は本決済を選択して注文完了できません。送料設定もしっかりご確認ください。

■注文手続画面で表示されるクレジットカード入力欄

e-shops カート S 管理画面の設定により表示が異なります。

(▶参照 p.19 **【3-4 クレジットカード紐づけ設定】**)

■エラーが発生した場合

「稼働する前」と「稼働後」でエラーの対処方法が異なります。



稼働状況ごとに考えらえることをご紹介します

稼働する前：

ペイジェントの契約内容と e-shops カート S 管理画面のご設定に相違があると、注文手続きが完了せずエラーが生じてしまいます。

「▶p.14～18 **【3-3 連動するための設定】**」を参考に、e-shops カート S 管理画面で設定した内容をご確認ください。

解決に至らない場合には、株式会社ペイジェントへお問い合わせください。

稼働後：

注文手続きをするときにエラーコードが表示されることが多いです。エラーコードの詳細はペイジェントでのお問合せをお願いいたします。

本マニュアルの「▶p.51 **10** エラーコードについて」でも事例紹介しておりますので参考にしてください。

【2-3 注文手続き後のご注意事項】

■取引 ID について

クレジットカード決済を実施すると、e-shops カート S 管理画面の受注一覧や受注明細に「取引 ID」と呼ばれる **20桁の数値** が出現する仕組みです。

「取引 ID」は e-shops カート S で発行される「注文番号」とは異なりますのでご注意ください。

▶参照： p.28 **6** 受注一覧で確認すること



取引 ID は「e-shops カート S 管理画面内の受注データ」と「ペイジェント管理画面内の決済データ」を関連付けるときに役立ちます。

■同時売上フラグにより、受注後の対応が異なります。

前々ページ (p.9) でもご案内したとおり、同時売上フラグは [オーソリのみ] と [オーソリ+売上] の 2 択です。

方式により受注後の対応が異なりますので、自ショップで選択した同時売上フラグで設定し、動作確認を行ってください。

▶参照： p.29～ **7** 受注明細の表示

【2-4 同時売上フラグについて】

	[オーソリ+売上] 受注時にオーソリと同時に 売上処理も実施	[オーソリのみ] 受注時にオーソリのみのみ実施
売上確定処理	<p>売上確定処理は不要</p> <p>オーソリと同時に売上確定処理まで行われるので不要です。</p> <p>▶参照：p.29</p> <p>【7-1 [オーソリ+売上]の受注明細の表示】</p>	<p>売上確定処理は必要</p> <p>商品の発送を確認後、必ず e-shops カート S 管理画面「受注明細」に出現する 売上確定 をクリックすることで対応します。</p> <p>▶参照：p.34 7-2-4：売上確定する</p> <p>補①：売上確定となった受注に対してペイジェントからショップ様に対して精算が行われます。</p> <p>補②：売上確定処理には処理可能な期間があり、「売上確定」ボタンをクリックするタイミングによってはエラーになる場合がございますので、詳細はペイジェントへ直接ご確認ください。</p>
金額変更	<p>×不可</p> <p>オーソリと同時に売上確定処理まで行われるため、e-shops カート S からの金額変更は行えません。</p> <p>ペイジェント管理画面で対応の可否から確認してください。</p>	<p>○可能：金額変更してから取引更新ボタンをクリックします。</p> <p>金額変更が必要な場合は、受注明細から 編集モード をクリックし、金額変更を行っておきます。</p> <p>その後、 取引更新 → 売上確定 の順でボタンをクリックすると変更後の金額で売上確定できます。</p> <p>取引更新をクリックした後、必ず「売上確定」ボタンをクリックし、売上確定処理を行ってください。この操作を行わないとペイジェントからの精算が行われませんのでご注意ください。</p> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>💡 3Dセキュア認証した受注</p> <p>カート S 管理画面上で金額変更することは可能ですが、金額変更を行うと 3D セキュア未認証となってしまう、チャージバックが発生する可能性があります。ご注意ください。</p> <p>なお、3D セキュア認証した受注は、受注明細上部の黄色枠内で区別できます。(下図参照)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #fff9c4; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>▲取引ID：90056908190000063933 決済状況：オーソリOK</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="取引更新"/> <input type="button" value="売上確定"/> </p> <p style="border: 1px solid #ccc; background-color: #fff9c4; padding: 2px; margin-top: 5px;"> ※本受注は3Dセキュア認証が実施されました。 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください </p> </div> </div>
返金処理	<p>対応可</p> <p>管理画面「受注明細」に出現する キャンセル をクリックすることで対応します。</p>	

3

設定 1

e-shops カート S での設定

加盟店契約が完了したら、e-shops カート S 管理画面でペイジェントクレジットカード決済（トークン方式）の設定を行いましょう！

【3-1 リストに追加】

e-shops カート S 管理画面 > 「基本設定」 > 「支払方法設定」 > タブ「他社連携」 から「ペイジェント クレジットカード決済(トークン方式)」の **リストに追加** をクリックします。

支払方法一覧 [マニュアルはこちら](#)

使用決済 基本決済 **他社連携**

ペイジェント

サービスの特長

ゼロステップカート対応 3ステップカート対応

クレジットカード コンビニ決済 Pay-easy 銀行振込決済 メール告知決済 後払い 3Dセキュア

支払方法 (システム側名称)	リストに追加
クレジットカード決済 (ペイジェント クレジットカード決済(トークン式))	リストに追加

【3-2 設定画面へ】

使用決済 から、追加した「クレジットカード決済(トークン方式)」の **未設定** をクリック。その先の画面で設定します。

支払方法一覧 [マニュアルはこちら](#)

使用決済 基本決済 他社連携

ご利用を希望する支払い方法を設定後に、対応可能な宅配便（メール便・店頭渡し）を有効[○]にしてください。
有効[○]にするためには、それぞれの宅配便（メール便・店頭渡し）の設定画面内の「対応可能な支払い方法」にて選択してください。


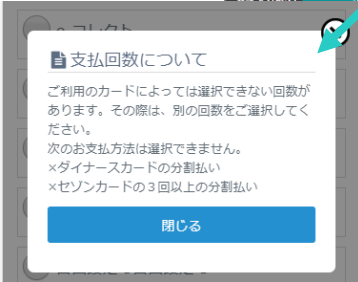

⚠ 支払い方法と有効[○]な宅配便の組合せを選択したときのみ購入が可能となります。

表示順	支払方法 (システム側名称)	対応可能な宅配便	詳細設定
↑ ↓	クレジットカード決済 (ペイジェント クレジットカード決済(トークン式))		未設定 リストから削除

【3-3 連動するための設定】

加盟店情報	
① マーチャントID ※	<input type="text"/>
② 接続ID ※	<input type="text"/>
③ 接続ID/パスワード ※	<input type="text"/>
④ トークン生成鍵 ※	<input type="text"/>
決済手続設定	
⑤ 同時売上フラグ ※	<input checked="" type="radio"/> オーソリのみ <input type="radio"/> オーソリ+売上 ※オーソリのみを設定された場合は、売上の確定処理が手動で必要となります。
⑥ 支払回数 ※	<input checked="" type="radio"/> 分割あり <input type="radio"/> 一括のみ <input type="checkbox"/> ボーナス一括払いを含める
⑦ 支払回数欄の注意書き	ご利用のカードによっては選択できない回数があります。
⑧ 3Dセキュア2.0 (本人認証) の利用 ※	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない ※3Dセキュア未契約の場合は利用しないを選択してください。 ※ご契約状況はペイジェントへご確認ください。
⑨ 加盟店名(英字) ※	<input type="text"/> ※ペイジェントに申し込された際の加盟店名(英字)をご登録ください。
⑩ 3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵 ※	<input type="text"/>
⑪ Attemptオーソリ制御区分 ※	<input checked="" type="radio"/> セキュリティ低(全て実施) <input type="radio"/> セキュリティ中(正常時のみ実施) <input type="radio"/> セキュリティ高(全て実施しない) ※加盟店様の8～9割がセキュリティレベル低を選択していますが、どの設定とするのが最適化が不明な場合、詳細はペイジェントへご確認ください。
クレジットカード紐づけ設定 ※ご利用にはペイジェントのカードお預かり機能のオプション契約が必要です	
⑫ クレジットカード紐づけ設定 ※	<input checked="" type="radio"/> カード情報を会員データに紐づける。(次回購入時に利用可能) ※ペイジェントのカード情報お預かり機能のオプションが利用可能である必要があります。 オプションの利用状況が不明な場合はペイジェントへお問い合わせください。 ※クレジットカード情報の保持はペイジェントで行っております。 e-shopsカートSでは保持しておりません。 <input checked="" type="radio"/> 全注文者が自動的にカード番号を次回利用できるようにする <input type="radio"/> 注文時にカード番号の次回利用を選択できるようにする <input type="radio"/> カード情報を会員データに紐づけない。(次回購入時に利用しない)
詳細設定・注意書き	
⑬ 支払方法の名称設定 ※	クレジットカード決済 トークン方式 ※こちらで設定した名称が、支払方法一覧、買い物カゴ画面で表示されます。
⑭ 適用条件 ※	<input checked="" type="checkbox"/> 商品金額が <input type="text" value="1"/> 円未満の場合は表示しない <input type="checkbox"/> 商品金額が <input type="text"/> 円以上の場合は表示しない ※送料・手数料を含んだ金額での設定はできません。
⑮ 注意書き	<input type="checkbox"/> 支払方法画面 <input type="checkbox"/> サクスメール <input checked="" type="checkbox"/> 確認画面 ※特商法に基づき確認画面のチェックは外せません。 ※注意書きが未入力の場合は確認画面では空欄で表示されます。
⑯ 決済サービスロゴ画像	
⑰ 定期購入での利用設定	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

No	項目名	入力値	
①	マーチャント ID	ペイジェントから通知された「マーチャント ID」を入力します	
②	接続 ID	ペイジェントから通知された「接続 ID」を入力します	
③	接続 ID パスワード	ペイジェントから通知された「接続 ID パスワード」を入力します	
④	トークン生成鍵	ペイジェントから通知された「トークン生成鍵」を入力します	
⑤	同時売上フラグ	[オーソリ+売上] / [オーソリのみ]	選択により、受注後の対応が異なります。 ▶参照：p.12 【2-4 同時売上フラグについて】 オーソリのみ : 売上確定処理が必要 オーソリ+売上 : 売上確定処理は不要 ショップ様ご自身で設定はいつでも変更できますが、最初にしっかり検討して選択してください。受注データは、そのとき設定している内容で生成されます。そのため、頻繁に変更すると、売上確定処理の要・不要が混在してしまいます。
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div> <p>同時売上フラグを途中変更するときの注意点</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 「オーソリ」 → 「オーソリ+売上」へ変更した場合 今までの受注データについては、引き続き売上処理が必要です。 ■ 「オーソリ+売上」 → 「オーソリ」へ変更した場合 今までの受注データについて、再度、売上確定処理ができるようになることはありません。 </div> </div>			
⑥	支払回数	分割あり/一括のみ	適宜選択してください。 <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px;"> <p>「ボーナス一括払い」の表示について</p> <p>「分割あり」を選択 > 「ボーナス一括払いを含める」にチェックを入れることで、支払回数の選択肢に「ボーナス一括払い」を含めることができます。</p> </div>

No	項目名	入力値	
⑦	支払回数欄の注意書き	<p>▼ゼロステップカートの表示例</p> <p>カード情報入力欄の支払回数の選択肢にある「?マーク」を押した先で反映されます。</p>  	<p>▼3ステップカートの表示例</p> <p>購入手続き画面 Step3 にて、「クレジットカード情報入力」欄内の「支払回数」の下部に反映されます。</p> 
⑧	3D セキュア 2.0 (本人認証) の利用	利用する / 利用しない	<p>< ご注意点 ></p> <p>①導入オプションの契約がない状態で「利用する」は選択しないでください。 ペイジェント決済画面へ進む際にエラーとなり購入手続きが中断されてしまいます。</p> <p>②金額変更後は 3D セキュア未認証になります。 3D セキュア認証された受注も、カート S 管理画面上で金額変更を行うことが可能ですが、金額変更を行うと 3D セキュア未認証となってしまう、チャージバックが発生する可能性があります。</p> <p>③「利用する」の状態でもショップ様負担になるチャージバックの可能性があります。 ペイジェント提供の「加盟店管理者サイト」 > 「システム設定」 > 「本番環境の変更」 > 「3D セキュア」 > 「Attempt オーツリ制御区分」の選択により、チャージバックとなった際に、加盟店 (ショップ様) 負担となる場合があるようです。</p> <p>詳細はペイジェントへお問い合わせください。</p>

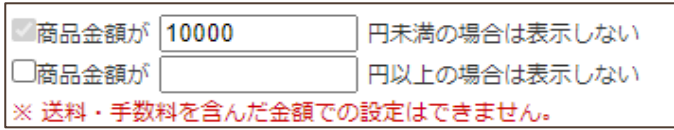


💡 ペイジェントで「導入オプション」の契約がある場合のみ、「利用する」を選択してください。



⑨	加盟店名 (英字)	<p>3D セキュアをご利用の場合に、ペイジェントお申し込みの際に申請した加盟店名 (英字) をご登録ください。</p> <p>この欄で登録した加盟店名とペイジェント側に申請した加盟店名が一致しない場合には、エラーとなりご注文手続きが完了しません。</p>
⑩	3D セキュア結果 受付ハッシュ鍵	<p>3D セキュアご利用の場合に、ペイジェントより通知された「3D セキュア結果受取ハッシュ鍵」を入力します。</p>

設定
1

No	項目名	入力値	
	Attempt オールリ制御区分	セキュリティ低 (全て実施) / セキュリティ中 (正常時のみ実施) / セキュリティ高 (全て実施しない)	3D セキュアご利用の場合に、利用するセキュリティレベルを選択してください。 選択したセキュリティレベルによっては、チャージバックとなった際に、加盟店(ショップ様)負担となる場合があります。どの設定とするのが最適かご不明な場合、詳細はペイジェントへご確認ください。
⑪	参考情報 ペイジェント加盟店管理画面内の「Attempt オールリ制御区分」(下図参照)にて、以下の情報をご確認いただけます。(2024年10月末現在)	<p>EMV 3Dセキュア認証をご利用の場合、本設定が必須となります。 ここで選択されたAttemptオールリ制御区分と3Dセキュア認証結果に基づきオールリ実施有無をシステムで制御します。</p> <p>【セキュリティレベル高】「全て実施しない」を選択 - ユーザが3Dセキュア認証に成功した場合に限りオールリを実施します。</p> <p>【セキュリティレベル中】「正常時のみ実施」を選択 - ユーザが3Dセキュア認証に成功した場合とAttempt区分(※1)が「正常」の場合にオールリを実施します。</p> <p>【セキュリティレベル低】「全て実施」を選択した場合 - ユーザが3Dセキュア認証に成功した場合とAttempt区分(※1)が「正常」または「注意」の場合にオールリを実施します。</p> <p>(※1) Attempt区分 正常:チャージバック負担はカード会社 注意:チャージバック負担は加盟店</p> <p><input checked="" type="radio"/> 全て実施しない <input type="radio"/> 正常時のみ実施 <input type="radio"/> 全て実施</p>	
⑫	クレジットカード紐づけ設定	設定は3通り。 ▶参照 p.19 【3-4 クレジットカード紐づけ設定】	
⑬	支払方法の名称設定 こちらで設定した名称が支払方法一覧、購入手続き画面で表示されます	支払方法画面やサンクスメールでの本決済の表記を入力します。 <おすすめの設定> 購入者がわかりやすい名称(例:クレジットカード決済)を推奨いたします。	

No	項目名	入力値
14	適用条件	支払方法画面での本決済表示条件を設定します。 <設定例> 購入金額が 10,000 円以上のときから対応したい場合、 「商品金額が 10,000 円未満の場合は表示しない」となるように設定 
15	注意書き	<input type="checkbox"/> 支払方法画面 チェックを入れると注文手続画面（支払方法選択欄）に表示されます。 ▼ゼロステップカートの表示例 ▼3ステップカートの表示例   <input type="checkbox"/> サンクスメール チェックを入れると e-shops カート S 側の注文手続きが完了したタイミングで自動送信されるメール(サンクスメール)の中にも文言を挿入できます。チェックを入れないとサンクスメールで表示されません。 <input checked="" type="checkbox"/> 確認画面 ※チェックは外せません 入力された内容がご利用のカート（ゼロステップ、3ステップ、定期購入）の確認画面に必ず表示されます。 特商法に基づきチェックは外せない ように制御していますのでご了承ください。 未入力の場合には空欄で表示されます。
16	決済サービスロゴ	支払方法画面にて表示される決済ロゴ画像と ALT 属性の設定をします。 ※「画像削除」をクリックすると、「画像」と「ALT 属性」共にクリアされます。
17	定期購入での利用設定	「利用しない」を選択してください。

【3-4 クレジットカード紐づけ設定】

設定は3通り。設定により注文手続き画面の表示が異なります。

12-1

- カード情報を会員データに紐づける (次回購入時に利用可能)
 - ※ペイジェントのカード情報お預かり機能のオプションが利用可能である必要があります。オプションの利用状況が不明な場合はペイジェントへお問い合わせください。
 - ※クレジットカード情報の保持はペイジェントで行っております。e-shopsカートSでは保持しておりません。
- 注文者が自動的にカード番号を次回利用できるようにする
 - 注文時にカード番号の次回利用を選択できるようにする
- カード情報を会員データに紐づけない (次回購入時に利用しない)



この設定を利用するためには、ペイジェントでの「カードお預かり機能」のオプション契約が必要です。



必ずカード情報が紐づく設定です。定期購入機能を併用する場合は、この設定一択になります。

	カード情報の紐づけあり	カード情報の紐づけなし
会員登録済み	<p>登録済カード or 他カードのどちらかを選択できる</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p><input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 (トークン方式) クレジットカード番号のご入力ご注意ください。</p> <p><input checked="" type="radio"/> ご登録のクレジットカードで購入する JCB 下4桁 *****1111 支払回数 <input type="text"/></p> <p><input type="radio"/> ご登録のクレジットカードを変更して購入する</p> </div> <p>選択すると、カード情報入力欄出現</p> <p>▼3ステップカート</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>▶ クレジットカード情報入力</p> <p><input checked="" type="radio"/> ご登録のクレジットカードで購入する JCB 下4桁 ***** 支払回数 <input type="text"/> 1回払い</p> <p><input type="radio"/> 新しいクレジットカードで購入する</p> <p>カード番号 <input type="text"/> (半角数字、ハイフン無し)</p> <p>カード名義人 <input type="text"/> 例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</p> <p>カード有効期限 <input type="text"/> 01 月 / <input type="text"/> 24 年 例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</p> </div>	<p>カード入力欄だけ表示</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p><input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 (トークン方式) クレジットカード番号のご入力ご注意ください。</p> <p>カード番号 <input type="text"/> 半角数字、ハイフン(-)無し</p> <p>カード名義人 <input type="text"/> 例) TARO YAMADA</p> <p>有効期限 <input type="text"/> 月 / <input type="text"/> 年</p> <p>セキュリティコード <input type="text"/> 支払回数 <input type="text"/></p> </div> <p>▼3ステップカート</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>▶ クレジットカード情報入力</p> <p>カード番号 <input type="text"/> (半角数字、ハイフン無し)</p> <p>カード名義人 <input type="text"/> 例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</p> <p>カード有効期限 <input type="text"/> 01 月 / <input type="text"/> 24 年 例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</p> <p>セキュリティコード <input type="text"/> (半角数字、4字以内) セキュリティコードについて</p> <p>支払回数 <input type="text"/> 1回払い</p> <p>ご利用のカードによっては選択できない回数があります。その際は、別の回数をご選択して下さい。 次のお支払方法は選択できません。 ※ダイアースカードの分割払い ※セゾンカードの3回以上の分割払い</p> </div>
会員登録未済	<p>×</p> <p>会員登録未済のときは カード紐づけができないので、 この状況は存在しません。</p>	<p>カード入力欄だけ表示</p>

12-2



この設定を利用するためには、ペイジェントでの「カードお預かり機能」のオプション契約が必要です。

- カード情報を会員データに紐づける (次回購入時に利用可能)
 - ※ペイジェントのカード情報お預かり機能のオプションが利用可能である必要があります。オプションの利用状況が不明な場合はペイジェントへお問い合わせください。
 - ※クレジットカード情報の保持はペイジェントで行っております。e-shopsカートSでは保持しておりません。
 - 全注文者が自動的にカード番号を次回利用できるようにする
 - 注文時にカード番号の次回利用を選択できるようにする
 - カード情報を会員データに紐づけない (次回購入時に利用しない)



注文するときカード情報の紐づけをする or しないの選択権を購入者へ与えることができます。定期購入利用中は選択不可

	カード情報の紐づけあり	カード情報の紐づけなし
会員登録済み	<p>「カード情報を保持し次回も利用する」の表示 + 登録済カード or 他カードのどちらかを選択できる</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <p>▼3ステップカートの表示</p>	<p>「カード情報を保持し次回も利用する」の表示 + カード入力欄だけ表示</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <p>▼3ステップカートの表示</p>
会員登録未済	<p>×</p> <p>会員登録未登録のときはカード紐づけができないので、この状況は存在しません。</p>	<p>カード入力欄だけ表示</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <p>▼3ステップカートの表示</p>

「次回も利用する」にチェックをいれなければ、カード情報の紐づけは行いません。前回まではカード情報を紐づけしていた場合でも、今回の注文時にチェックを外せば、カード情報の紐づけは解かれます。



12-3



ペイジェントでの「カードお預かり機能」のオプション契約がない場合は、この設定しか利用できません。

設定

1

クレジットカード紐づけ設定 ※

カード情報を会員データに紐づける (次回購入時に利用可能)
 カード情報を会員データに紐づけない (次回購入時に利用しない)



この設定の状態ですら注文した場合、カード情報は紐づきません。前回まではカード情報の紐づけをしている会員が、この設定で注文手続きを行うと次回以降はカード情報の紐づけがなくなります。この設定は、定期購入利用中は選択できません。

	カード情報の紐づけあり	カード情報の紐づけなし																								
会員登録済み	<p>登録済カード or 他カードのどちらかを選択できる</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 (トークン方式) クレジットカード番号のご入力ご注意ください。 <input checked="" type="radio"/> ご登録のクレジットカードで購入する JCB 下4桁 *****●●●● 一括払い <input type="radio"/> ご登録のクレジットカードを変更して購入する </div> <p>▼3ステップカート</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>▶ クレジットカード情報入力</p> <p><input checked="" type="radio"/> ご登録のクレジットカードで購入する</p> <p>JCB 下4桁 *****●●●●</p> <p>支払回数 1回払い</p> <p><input type="radio"/> 新しいクレジットカードで購入する</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">カード番号</td> <td style="width: 60%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 20%;"><small>(半角数字、ハイフン無し)</small></td> </tr> <tr> <td>カード名義人</td> <td><input type="text"/></td> <td><small>例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</small></td> </tr> <tr> <td>カード有効期限</td> <td>01 月 / 24 年</td> <td><small>例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</small></td> </tr> </table> </div> <p>⑫-3 の設定をした状態で、「ご登録のクレジットカードで購入する」、「変更して購入する」のどちらを選択してもカード情報の紐づけは行われません。次回の注文手続き時には、「カード情報の紐づけなし」として扱うので、カード入力欄だけ表示になります。</p>	カード番号	<input type="text"/>	<small>(半角数字、ハイフン無し)</small>	カード名義人	<input type="text"/>	<small>例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</small>	カード有効期限	01 月 / 24 年	<small>例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</small>	<p>カード入力欄だけ表示</p> <p>▼ゼロステップカートの表示</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 (トークン方式) クレジットカード番号のご入力ご注意ください。 カード番号 <input type="text"/> <small>半角数字、ハイフン(-)無し</small> カード名義人 <input type="text"/> <small>例) TARO YAMADA</small> 有効期限 月 / 年 セキュリティコード <input type="text"/> 一括払い </div> <p>▼3ステップカート</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>▶ クレジットカード情報入力</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">カード番号</td> <td style="width: 60%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 20%;"><small>(半角数字、ハイフン無し)</small></td> </tr> <tr> <td>カード名義人</td> <td><input type="text"/></td> <td><small>例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</small></td> </tr> <tr> <td>カード有効期限</td> <td>01 月 / 24 年</td> <td><small>例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</small></td> </tr> <tr> <td>セキュリティコード</td> <td><input type="text"/></td> <td><small>(半角数字、4字以内) セキュリティコードについて</small></td> </tr> <tr> <td>支払回数</td> <td>1回払い</td> <td><small>ご利用のカードによっては選択できない回数があります。そのさい。</small></td> </tr> </table> </div> <p>購入のたびにカード情報を入力することになります。</p>	カード番号	<input type="text"/>	<small>(半角数字、ハイフン無し)</small>	カード名義人	<input type="text"/>	<small>例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</small>	カード有効期限	01 月 / 24 年	<small>例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</small>	セキュリティコード	<input type="text"/>	<small>(半角数字、4字以内) セキュリティコードについて</small>	支払回数	1回払い	<small>ご利用のカードによっては選択できない回数があります。そのさい。</small>
	カード番号	<input type="text"/>	<small>(半角数字、ハイフン無し)</small>																							
カード名義人	<input type="text"/>	<small>例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</small>																								
カード有効期限	01 月 / 24 年	<small>例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</small>																								
カード番号	<input type="text"/>	<small>(半角数字、ハイフン無し)</small>																								
カード名義人	<input type="text"/>	<small>例) TARO YAMADA (半角大文字、英字20字以内)</small>																								
カード有効期限	01 月 / 24 年	<small>例) 6月の場合「06」、2021年の場合は「21」</small>																								
セキュリティコード	<input type="text"/>	<small>(半角数字、4字以内) セキュリティコードについて</small>																								
支払回数	1回払い	<small>ご利用のカードによっては選択できない回数があります。そのさい。</small>																								
会員登録未済	<p>×</p> <p>会員登録未済のときはカード紐づけができないので、この状況は存在しません。</p>	<p>カード入力欄だけ表示</p>																								

【3-5 設定を完了する】

各設定欄を入力後、画面下にある

「確認画面へ」 → 「設定する」をクリック
します。



管理画面「基本設定」 > 「支払方法設定」を確認すると、画面下のボタンが「設定済み」と変化していることを確認できます。

	<p>クレジットカード決済 (ペイジェントクレジットカード決済(トークン式))</p>	<p>[×] 店頭便 [×] 通常便 [×] メール便 [×] 店頭渡し</p>	<p>設定済み リストから削除</p>
--	---	--	-------------------------



「設定済み」になると、会員マイページの「ご登録カード管理」が出現するようになります。

▶参照： p.46 【9-1 「ご登録カード管理」について】

【3-6 宅配便の指定は忘れずに】

宅配便の対応指定を行っているかをご確認ください。

管理画面「支払方法設定」で右図のように [×] になっていたなら、設定が必要です。

設定を行わないと、決済選択画面に表示されませんので忘れずに行って下さい。



■ 設定方法

1. 管理画面「基本設定」 >

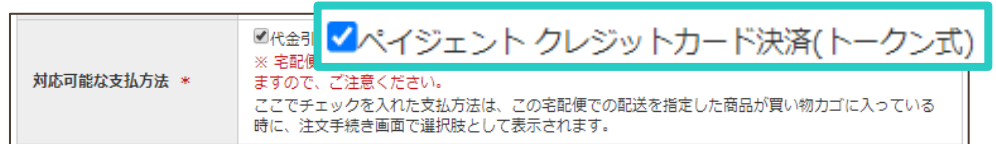
「宅配便・送料計算」で

表示される **宅配便基本設定** をクリックします。

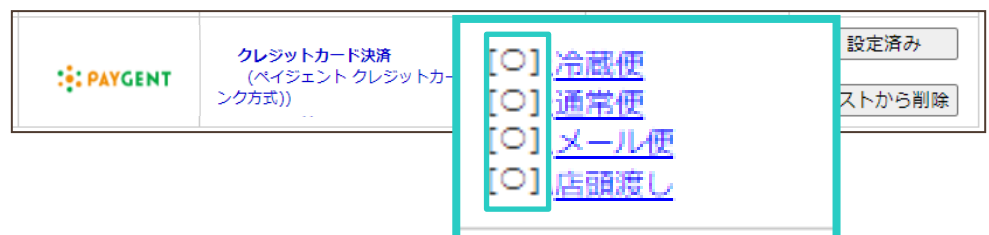
宅配便名	設定	送料グループ	送料ポイント区分	設定
クロネコヤマト	宅配便基本設定	設定	設定	削除

2. その先の画面「宅配便基本設定」の

「対応可能な支払方法」にて、「ペイジェント・クレジットカード決済 (トークン式)」を選択し、「確認画面へ」→「設定する」をクリックし設定を完了させます。



3. 管理画面「基本設定」 > 「支払方法設定」では、以下のように [○] に変わります。

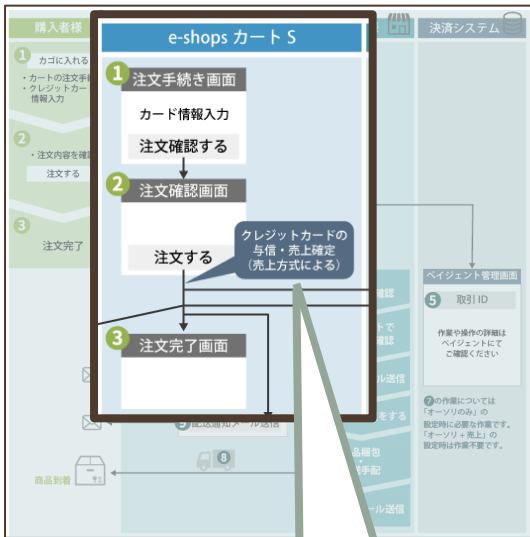


4

設定
2

注文と決済の流れ

【4-1 注文→決済の流れ (概要)】

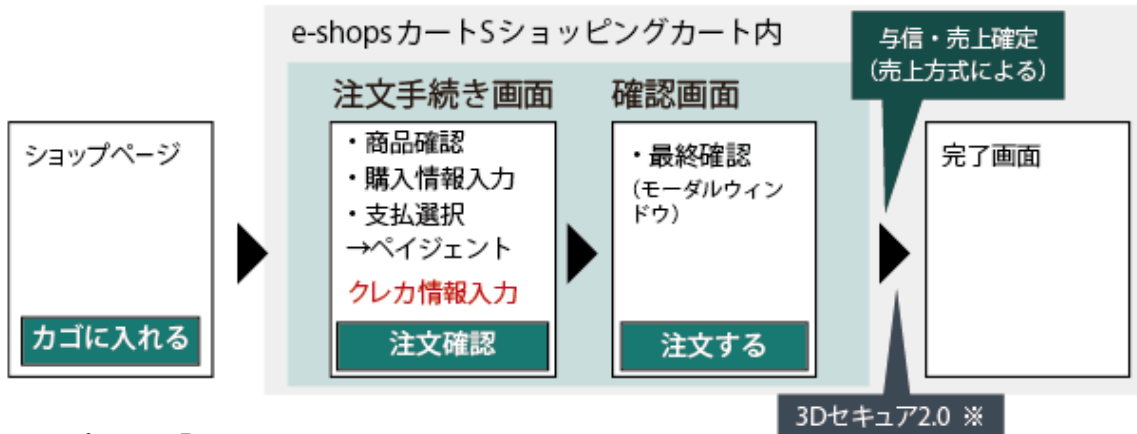


ペイジェントのクレジットカード決済(トークン方式) 利用時の注文・決済の流れをご案内します。

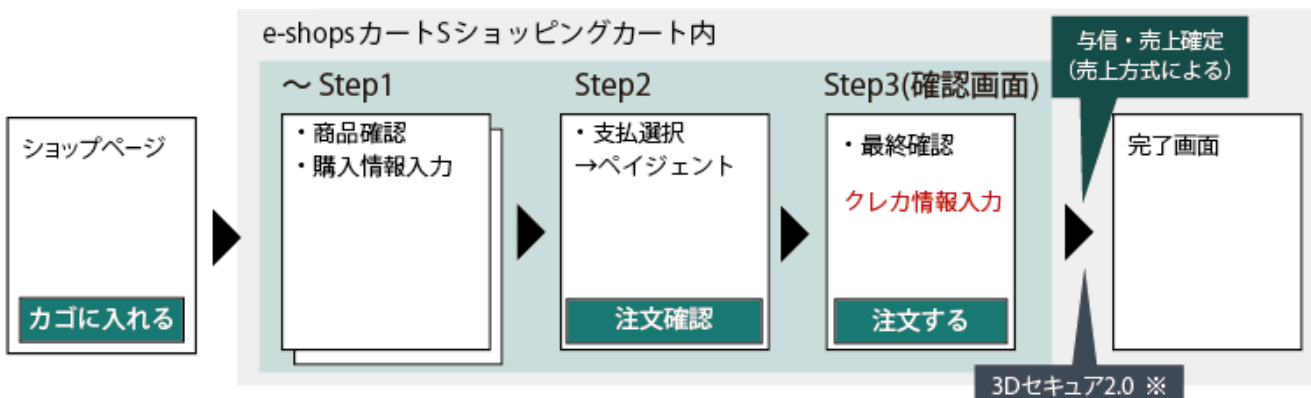
各画面デザインについては、

11 注文手続き画面のデザイン変更(p.52)



【ゼロステップカート】



【3ステップカート】



【4-2 注文→決済の流れ (詳細)】

1. ショップページ	2. e-shops カート S 注文手続き	3. e-shops カート S 注文手続き > 購入者情報入力	4. e-shops カート S 注文手続き > 支払方法選択
<p>ショップページで 「カゴに入れる」 ボタン をクリック</p> 	<p style="text-align: center;">ゼロステップカート</p>  <p>購入者情報などの必要事項を記入し、支払方法は「ペイジェント・クレジットカード決済 (トークン方式)」を選択。</p> <p>クレカ情報入力欄は、設定により異なります。 ▶参照：p.19 3-4</p>		
<p>・ゼロステップカート ・3ステップカート により画面の流れが異なります。</p>	<p>カゴの中身画面で 購入商品を確認し、 「注文手続きへ」をクリック</p> 	<p>Step 1 画面で、 情報を入力し、 「次へ」をクリック</p> 	<p>Step 2 画面で、 「ペイジェント・ クレジットカード決済 (トークン方式)」を選択し、 「次へ」をクリック</p> 



設定
2

<p>5. e-shops カート S 注文確認</p>	<p>6. e-shops カート S 完了画面</p>
<p style="text-align: center;">ゼロステップカート</p>	
<p>注文確認画面へ移動し「注文する」をクリック</p> 	<p>注文が確定になり、購入者様宛に自動サクスメールが送信されます。</p> 
<p style="text-align: center;">3ステップカート</p>	
<p>Step 3 画面で、クレカ情報を入力し「注文する」をクリック</p> <p>クレカ情報入力欄は、設定により異なります。</p> <p>▶参照：p.19 3-4</p> 	<p>注文が確定になり購入者様宛に自動サクスメールが送信されます。</p> 

完了するときには

- (a) オーソリを実施
- (b) 購入者へサクスメール送信し、そのコピーメール【受注通知メール】をショップにも送信
- (c) 受注情報を生成

を行っています。
「注文する」ボタンを押すときに
・通信環境が悪いところで操作
・ブラウザの「戻る」を連打
などの影響で処理が**不完全な状態**になってしまうことがあります。

そのような場合は、(a),(b),(c)のいずれが欠落してしまう場合があります。
可能性がある受注を確認できたときには、お手数ですが、サポート窓口までお問い合わせください。

【受注通知用コピーメール】

※このメールはご注文完了時にお送りしている自動配信メールとなります。後ほど、正式なご案内メールをお送りいたします。

テスト注文様

この度はサンプルテストをご利用頂きまして誠にありがとうございます。ご注文につきまして下記の通り承りましたのでご連絡致します。

ご利用店：サンプルテスト
ご購入日：2018-12-13 13:48:48

■ご注文内容

注文番号：6

A-00001 テスト商品 100円 × 1 = 100円

小計：100円
送料：600円

合計：700円

■お支払方法

クレジットカード決済(トークン方式)

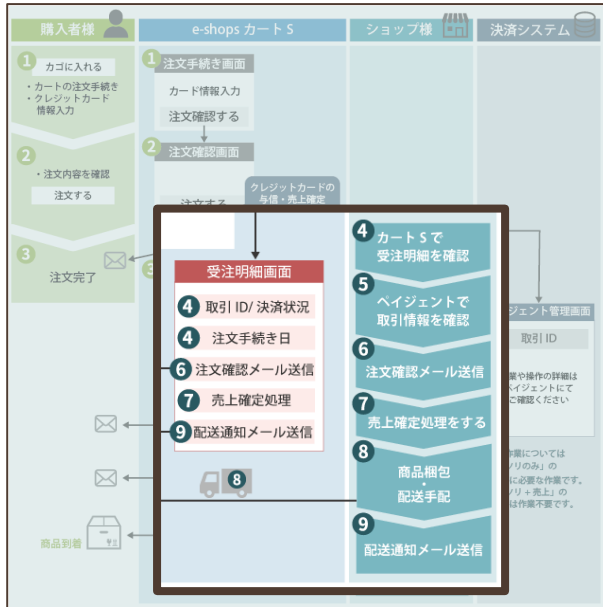
(b)のメールのサンプルです。
このメールは、**決済完了を通知するメールも兼ねること**になります。

トークン方式は、注文完了すると決済完了となる仕組みのためです。
別途決済完了を通知するメールは送信されませんのでご注意ください。

5

設定
3

受注対応について



ペイジェントのクレジットカード決済(トークン方式) 利用時の受注後の流れをご案内します。

① 受注一覧で取引 ID を確認する

▶ 参照 p.28 **6** 受注一覧で確認すること

② 受注明細で同時売上フラグに合わせて受注対応を行う

▶ 参照 p.29 **7** 受注明細の表示について

6

設定
3

受注一覧で確認すること

ペイジェント・クレジットカード決済(トークン方式)を利用し、決済成功したときには、**取引 ID** が表示されます。**※オーソリが実行されなかった場合は取引 ID が表示されません。**

取引 ID: カッコで囲まれた状態で、20桁の数字を表示

下図のとおり「受注一覧」 > 「詳細検索フォーム」にチェックを入れ、「外部決済注文番号」に取引 ID を入力し「上記条件で検索」を押下し、データ抽出することもできます。

「参照」をクリックすると受注明細が表示

受注日	注文番号	氏名 会員ID	購入額	支払い方法	未処理項目 (ステータス)	明細 メモ
2018-12-12 15:08 (水)	order 02099 (2068)	テスト注文 buhibuhi	3,130円	クレジットカード決済(トークン方式) (90002000000000015743)	☑	参照

7

設定 3

受注明細の表示について

同時売上フラグ ([オーソリ+売上]or[オーソリのみ]) により表示が異なります。

▶参照：p.12 **【2-4 同時売上フラグについて】**

【7-1 [オーソリ+売上]の受注明細の表示】

[オーソリ+売上]の場合、注文完了と同時にオーソリと売上処理が行なわれます。そのため、受注明細ではキャンセル(取消返金)のみ行えます。金額変更もできません。



「オーソリ+売上」の特徴

クレジットカード決済手続き完了と同時に、与信と売上確定処理が行われます。別途、手動での売上確定処理を行わなくて済みますので、お手間が軽減できます。

受注明細(注文No:2)

[マニュアルはこちら](#)

⚠ 取引ID : 9001340823000000587 A

B 決済状況 : 消込済

C キャンセル
 D 取引更新
 E 売上確定

受注商品				編集モード
No	商品名	単価	数量	金額
1	クッキーの定期便 毎月25日ごろお届け! 商品コード : teiki-cookie	1,650	1	1,650円
			小計	1,650 円
			送料	800 円
			合計	2,450 円
			(10%対象)	2,450 円
			(8%対象)	0 円

進捗管理	
受注状況	受注処理中 一覧へ
未処理項目	

受注情報	
注文番号	192
注文日時	2023-01-13 17:39:10
支払方法	クレジットカード決済 編集

取引 ID : A
 023960000000008317

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>獲得ポイント</td><td>1 ポイント</td></tr> <tr><td>配布クーポン</td><td>特別クーポン (ThankYouVMCoupon)</td></tr> <tr><td>レビュー</td><td>投稿を希望しない</td></tr> <tr><td>購入端末</td><td>PC(210.230.216.164)</td></tr> <tr><td>性別</td><td>男性</td></tr> </table>	獲得ポイント	1 ポイント	配布クーポン	特別クーポン (ThankYouVMCoupon)	レビュー	投稿を希望しない	購入端末	PC(210.230.216.164)	性別	男性	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>送り状データ</td> <td>ダウンロード F</td> </tr> <tr> <td>帳票出力</td> <td>帳票出力 G</td> </tr> <tr> <td>配送通知メール</td> <td>問合せ番号 : <input type="text"/> メール送信 H</td> </tr> </table>	送り状データ	ダウンロード F	帳票出力	帳票出力 G	配送通知メール	問合せ番号 : <input type="text"/> メール送信 H
獲得ポイント	1 ポイント																
配布クーポン	特別クーポン (ThankYouVMCoupon)																
レビュー	投稿を希望しない																
購入端末	PC(210.230.216.164)																
性別	男性																
送り状データ	ダウンロード F																
帳票出力	帳票出力 G																
配送通知メール	問合せ番号 : <input type="text"/> メール送信 H																

受注処理			
注文確認メール	メール送信 I	受注処理完了	受注完了一覧へ移動 L
入金チェック	入金チェック J	受注キャンセル	受注キャンセル一覧へ移動 M
フリーメール	メール送信 K	受注ステータス	選択してください <input type="button" value="変更"/>

設定
3

	手 順	補 足
7-1 -1	取引 ID、 決済状況 を確認する。	Ⓐ 取引 ID : ペイジェント管理画面と関連付け (照合) 出来る番号です。 「画面上部の黄枠」と「支払方法欄」の 2 か所に表示されます。
		Ⓑ 決済状況 : 決済成功したときには「 消込済 」と表示されます。
		Ⓓ 取引更新 : 注文完了と同時に売上確定処理が行われるため、「取引更新」ボタンはクリックできない状態です。
		Ⓔ 売上確定 : 注文完了と同時に売上確定処理が行われるため「売上確定」ボタンはクリックできない状態です。
7-1 -2	受注作業を行います。 受注明細画面にある Ⓕ、Ⓖ、Ⓗ、 Ⓘ、Ⓝ、Ⓚ を適宜ご利用ください。	Ⓕ 送り状データ : ダウンロード をクリックすると宅配便送り状 CSV データをダウンロード
		Ⓖ 帳票出力 : 帳票出力 をクリックすると、受注伝票、納品書、請求書、領収書を発行できます。
		Ⓗ 配送通知メール : メール送信 をクリックすると、配送通知メールを送信できます。
		Ⓘ 注文確認メール : メール送信 をクリックすると、注文確認メールを送信できます。
		Ⓝ 入金チェック : 入金チェック をクリックしてもシステム連動しません。 ボタンをクリックすると ¥ マークが「済」に変わるだけの仕組みなので、便利機能としてご利用ください。
		Ⓚ フリーメール : メール送信 をクリックするとフリーメールを送信できます。

設定
3

	手 順	補 足								
7-1 -3	操作履歴 を確認する	<p>操作履歴： 受注明細で操作した内容はここで表示されます。 この情報は、受注完了明細でも保持します。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #f2f2f2;">変更履歴</th> </tr> <tr> <th style="width: 30%;">日付</th> <th>変更内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-12-28 11:30:21</td> <td>注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信</td> </tr> <tr> <td>2018-12-28 10:28:30</td> <td>注文番号：order02099(2068) 帳票を出力</td> </tr> </tbody> </table>	変更履歴		日付	変更内容	2018-12-28 11:30:21	注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信	2018-12-28 10:28:30	注文番号：order02099(2068) 帳票を出力
変更履歴										
日付	変更内容									
2018-12-28 11:30:21	注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信									
2018-12-28 10:28:30	注文番号：order02099(2068) 帳票を出力									
7-1 -4	受注完了処理を 行います。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px 0;">受注完了一覧へ移動</div> をクリックしま す。	<p>① 受注処理を実施： <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px 0;">受注完了一覧へ移動</div> をクリックすると、この受注データを受注完了一覧へ移動することができます。</p> <p>⑥(帳票出力)以外の機能は利用できなくなります。④、①、③のメール送信機能は利用できなくなりますのでご注意ください。</p> <p>受注完了へ移動後、該当の受注は、「受注完了明細」という画面になります。「受注完了明細」上でも キャンセル が表示され続けます。</p>								
7-1 補足 (ア)	キャンセル対応 について	<p>③ キャンセル をクリックすると該当受注はキャンセルとなります。</p> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; border: 1px solid #ccc; margin: 10px 0;"> <p>⚠ 取引ID：90013408240000000653 決済状況：キャンセル済 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください</p> </div> <p>④ 受注キャンセル： <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px 0;">受注キャンセル一覧へ移動</div> をクリックすると、この受注データを受注キャンセル一覧へ移動することができます。</p>								



ペイジェント管理画面で行った金額変更について

ペイジェント管理画面側で金額変更が行われた場合には、e-shops カート S の受注明細では右図のように表示されます。

❌ 取引ID：90001340000000000710
 決済状況が取得できませんでした。

- ・接続ID、接続IDパスワードが正しくない。
- ・ペイジェント管理画面での操作が行われた(金額変更やキャンセル処理など)
- ・購入者が購入手続きや支払い手続きを完了していない。

などの可能性がございます。
 詳細は[ペイジェント管理画面](#)にてご確認ください。

【7-2 [オーソリのみ]の受注明細の表示】

ペイジェントとのご契約で[オーソリのみ]を選択し、且つ e-shops カート S の支払方法設定で[オーソリのみ]の設定がある場合に、**手動で「売上確定処理」が行える「売上確定」ボタンが表示されます。**



「オーソリのみ」の特徴

設定名通り、オーソリだけを行い、売上処理は後から手動で行う仕組みです。
 受注情報をきちんと確認し発送まで完了してから
 手動で「売上確定処理」を行えます。

受注明細(注文No:1517)
[マニュアルはこちら](#)

<前の注文 No.1516

⚠️ 取引ID : 0239600000000831705 (A)

(B) 決済状況 : オーソリOK

(C) キャンセル 取引更新 (D) 売上確定 (E)

※本受注は3Dセキュア認証が実施されました。
 詳細は[ペイジェント管理画面](#)にてご確認ください

受注商品					編集モード
No	商品名	単価	数量	金額	
1	テスト商品 商品コード: test	1,650	1	1,650円	
			小計	1,650円	
			送料	800円	
			合計	2,450円	
			(10%対象)	2,450円	
			(8%対象)	0円	

進捗管理

受注状況 受注処理中 [二重△](#)

未処理項目

受注情報

注文番号 order01287(1517)

注文日時 2024-08-19 17:01:58

支払方法 クレジットカード決済 (トークン方式) [編集](#)

[管理サイト](#)

取引 ID : (A) 0239600000000831705

レビュー	投稿を希望しない
購入端末	PC(210.230.216.173)

送り状データ [ダウンロード](#) (F)

帳票出力 [帳票出力](#) (G)

配送通知メール 問合せ番号:

[メール送信](#) (H)

受注処理

	注文確認メール	メール送信 (I)	✔️	受注処理完了	受注完了一覧へ移動 (L)
	入金チェック	入金チェック (J)	❌	受注キャンセル	受注キャンセル一覧へ移動 (M)
	フリーメール	メール送信 (K)		受注ステータス	選択してください <input type="button" value="変更"/>

設定
3

	手 順	補 足
7-2 - 1	取引 ID、 決済状況 を確認する。	Ⓐ 取引 ID : ペイジェント管理画面と関連付け(照合)出来る番号です。 「画面上部の黄枠」と「支払方法欄」の2か所に表示されます。
		Ⓑ 決済状況 : 決済成功したときには「 オーソリ OK 」と表示されます。
		Ⓓ 取引更新 : 金額変更したときなど、取引更新の必要があるときだけ、クリックできる状態になります。 3Dセキュア認証した受注の場合、金額変更を行うと3Dセキュア未認証となってしまう、チャージバックが発生する可能性がありますのでご注意ください。
7-2 - 2	受注作業を行います。 受注明細画面にある Ⓒ、Ⓓ、Ⓔ、 Ⓕ、Ⓖ、Ⓗ を適宜ご利用ください。	Ⓕ 送り状データ : <input type="button" value="ダウンロード"/> をクリックすると宅配便送り状CSVデータをダウンロードします。
		Ⓖ 帳票出力 : <input type="button" value="帳票出力"/> をクリックすると、受注伝票、納品書、請求書、領収書を発行できます。
		Ⓗ 配送通知メール : <input type="button" value="メール送信"/> をクリックすると、配送通知メールを送信できます。
		Ⓔ 注文確認メール : <input type="button" value="メール送信"/> をクリックすると、注文確認メールを送信できます。
		Ⓕ 入金チェック : <input type="button" value="入金チェック"/> をクリックしてもシステム連動しません。 ボタンをクリックすると マークが「済」に変わるだけの仕組みなので、便利機能としてご利用ください。
		Ⓖ フリーメール : <input type="button" value="メール送信"/> をクリックするとフリーメールを送信できます。

	手 順	補 足						
7-2 -3	操作履歴を確認する	<p>操作履歴： 受注明細で操作した内容はここで表示されます。この情報は、受注完了明細でも保持します。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>変更履歴</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>変更内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-12-28 11:30:21</td> <td>注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信</td> </tr> <tr> <td>2018-12-28 10:28:30</td> <td>注文番号：order02099(2068) 帳票を出力</td> </tr> </tbody> </table> </div>	日付	変更内容	2018-12-28 11:30:21	注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信	2018-12-28 10:28:30	注文番号：order02099(2068) 帳票を出力
日付	変更内容							
2018-12-28 11:30:21	注文番号：order02099(2068) 配送通知メール送信							
2018-12-28 10:28:30	注文番号：order02099(2068) 帳票を出力							



次の作業は、売上確定です。

売上確定前であれば、金額変更が可能です。

▶参照：p.36 7-2(イ)金額変更対応について

	手 順	補 足
7-2 -4	売上確定する <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> 売上確定 </div> ↑ E のボタンをクリック	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 売上確定 がクリックできる状態のときは、オーソリのみ完了している状態です。 </div> <p>受注関連のメール送信や帳票発行などが完了し、購入者様とのお取引が全て完了した後に必ず 売上確定 をクリックして下さい。</p> <p>API 連携して、ペイジェント管理画面へ売上確定情報が送信されます。</p> <p>▼「売上確定ボタン」をクリック後の画面（売上確定後の表示）</p> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; border: 1px solid #ccc; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>⚠ 取引ID：90013408230000000587</p> <p>決済状況：消込済</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 5px 0;"> キャンセル 取引更新 売上確定 </div> <p>詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください</p> </div> <p>「売上確定」となったものに対して、ペイジェント株式会社からショップ様に対して、精算が行なわれます。</p>



売上確定処理の期限（オーソリ有効期限）は**60日**です。

	手 順	補 足
7-2 -5	受注完了処理を行います。 受注完了一覧へ移動 をクリックします。	<p>① 受注処理完了：</p> <p>受注完了一覧へ移動 をクリックすると、この受注データを受注完了一覧へ移動することができます。</p> <p>⑥ (帳票出力)以外の機能は利用できなくなります。①、④、⑤のメール送信機能は利用できなくなりますのでご注意ください。</p> <p>受注完了へ移動後、該当の受注は、「受注完了明細」という画面になります。 「受注完了明細」上でも キャンセル が表示され続けます。</p>

7-2 - 補足 (ア) キャンセル 対応 について	<p>③ キャンセル をクリックすると該当受注はキャンセルとなります。</p> <div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; text-align: center;"> <p>⚠ 取引ID : 90013408240000000653</p> <p>決済状況 : キャンセル済</p> <p>詳細は ペイジェント管理画面 にてご確認ください</p> </div>
	<p>④ 受注キャンセル一覧へ移動 : クリックすると、受注データを受注キャンセル一覧へ移動</p>

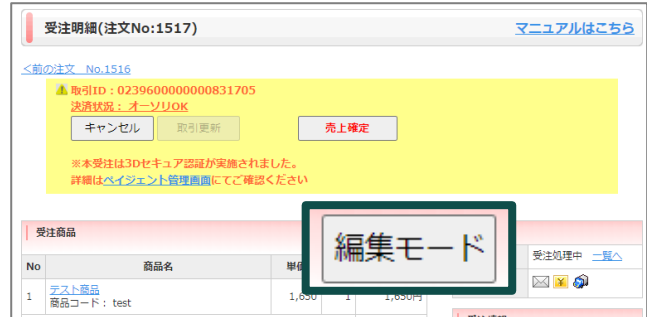
設定
3

 7-2 -
 補足
 (イ)

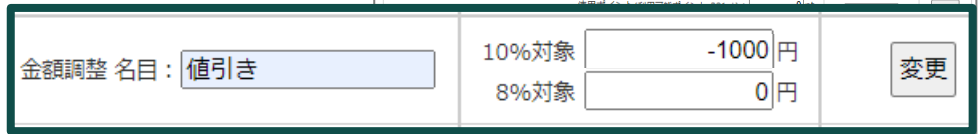
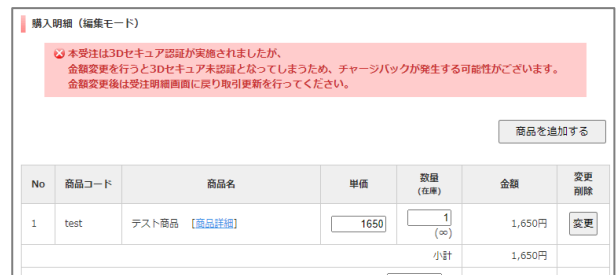
 金額変更
 対応
 について

 受注明細画面で **売上確定** をクリックする前ならば、金額変更が可能です。

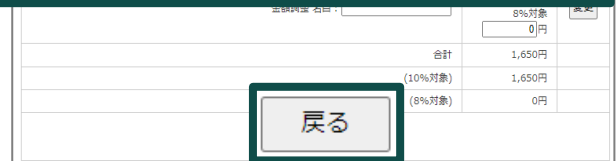
- 1.
- 編集モード**
- を
-
- クリック



2. 金額変更して
-
- 同じ行にある
- 変更**
- をクリック

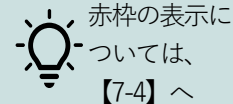


3. 画面下の
- 戻る**
- をクリック



4. 受注明細画面に戻ると、取引更新ボタンが押せる状態になっていますので、
- 取引更新**
- をクリックし、その後、
- 売上確定**
- をクリックすることで売上確定されます。

【7-3 受注明細上部の表示 (黄枠)】



受注明細上部の決済状況欄で黄枠の画面が表示されます。

「決済状況」と「受注一覧 or 受注完了一覧 or 受注キャンセル一覧」のどこで表示されているのかの組み合わせにより、ショップ様の注意点が異なります。

決済状況	受注各種画面でそれぞれの画面で行うこと		
	受注一覧	受注完了一覧	受注キャンセル一覧
<p>① オーソリ OK</p> <p>▲取引ID: 900134082600000007 決済状況: オーソリOK</p> <p>キャンセル 取引更新 売上確定</p> <p>売上確定 と キャンセル が押せる状態。</p> <p>売上確定処理が未完了です!</p>	<p>「売上確定」を押下し、売上確定処理を行ってください。</p> <p>キャンセルの場合には、「キャンセル」を押下してください。</p>	<p>! 注意!</p> <p>取引が正常に終了している場合には、売上確定 を押下し、売上確定処理を行ってください。売上確定処理が未完了の場合には、ペイジェントから精算されません。</p>	<p>お取引がキャンセルとなっている状態であれば、「キャンセル」を押下して決済のキャンセルを行ってください。</p>
<p>② 消込済</p> <p>▲取引ID: 900134082300000005 決済状況: 消込済</p> <p>キャンセル 取引更新 売上確定</p> <p>キャンセル のみが押せる状態。</p> <p>売上確定処理済ということです。</p>	<p>お取引完了後、カート S でも受注完了処理を行ってください。</p>	<p>お取引に必要な作業が全て完了している正常な状態です。</p>	<p>! 注意!</p> <p>売上確定の受注データがキャンセル一覧にあるというちぐはぐの状態です。このままの状態だと注文者に請求があがってしまいます。</p> <p>キャンセルの場合にはキャンセル を押下し念のためペイジェント管理画面でもキャンセルで一致したことを確認してください。</p>
<p>③ キャンセル済</p> <p>▲取引ID: 90013408240000000653 決済状況: キャンセル済</p> <p>ボタンは全て非表示。</p> <p>与信キャンセルしたということです。</p>	<p>e-shops カート S でも受注キャンセル処理を行ってください。</p>	<p>! 注意!</p> <p>キャンセルした受注なのに完了一覧にあるというちぐはぐの状態です。誤って受注完了一覧へ移動してしまったとしてもキャンセル一覧へ移動できません。メモ欄等でキャンセルの旨を記録しておくほか方法がありません。</p>	<p>お取引自体がキャンセルされている正常な状態です。ショップ様での作業はありません。</p>

【7-4 受注明細の決済状況欄の表示 (赤枠)】



受注明細上部の決済状況欄で赤枠の画面が表示されることがあります。原因が多岐にわたりますので想定できる原因をご紹介します。



黄枠の表示については前ページ(【7-3】)で説明します。

① 決済状況が取得できませんでした。

❌ 取引ID : 90001340000000000707
 決済状況が取得できませんでした。
 ・接続ID、接続IDパスワードが正しくない。
 ・ペイジェント管理画面での操作が行われた。(金額変更やキャンセル処理など)
 ・購入者が購入手続きや支払い手続きを完了していない。
 などの可能性があります。
 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください。

原因	解決策や動作
①-1 接続 ID、 接続 ID パスワード が正しくない	<p>「ペイジェント クレジットカード決済(トークン式) > 「加盟店情報内」にある「接続 ID」や「接続 ID パスワード」に誤りがある状態で注文手続きを行うと、①になってしまいます。再確認してください。</p> 
①-2 売上確定前に ペイジェント 管理画面側で 金額変更した	<p><※同時売上フラグが「オーソリのみ」の場合に限ります> 売上確定前にペイジェント提供の管理画面で金額変更を行うと、一時的に①になってしまいます。時間の経過で画面が切替わります。 ↓ ①が表示される前の動作で切り替わる画面が異なります。 ア：すでにカート S 管理画面で金額変更 (③-1) していて、ペイジェント管理画面で金額を一致させようとしているならば黄枠①の表示→ イ：金額変更しただけならば②の表示</p> 
①-3 ペイジェント管理 画面側でキャンセ ル処理した	<p>ペイジェント提供の管理画面でキャンセルを行うと、①になってしまいます。</p>
①-4 購入者が購入手続 きや支払手続きを 完了していない	<p>購入者が購入手続きの最中 (クレジットカード決済中) の場合、①になってしまいます。 時間の経過とともに解消されます。</p>



<p>①-5 加盟店契約の名義変更を行った</p>	<p>ペイジェントの加盟店契約の名義変更を行うと、旧名義で決済された受注明細画面は①になってしまいます。</p> <p>名義変更前までに実行した売上処理や返金処理等の情報は引き続き保持しますが、名義変更後は受注明細画面から旧名義で決済された決済の売上処理や返金処理等が行えなくなります。</p> <p>ペイジェントの旧名義の管理画面（ペイジェントオンライン）上で売上処理や返金処理等を行ってください。</p>
--------------------------------------	---

② 「取引状況：オーソリ OK」 + ペイジェント側の金額情報と差異があります

売上確定ボタンが押せない状態

✕ ペイジェント側の金額情報と差異があります(ペイジェント側の金額情報：200円)。
「編集モード」から金額変更された場合には取引更新ボタンをクリックして、
ペイジェントへ金額変更内容を送信してください。それ以外の操作をされた方は[こちら](https://carte-shops.jp/guide2/help/no/0006/0paygent/amount-change.html)?

取引ID：9000134000000000702

決済状況：オーソリOK

キャンセル

取引更新

売上確定

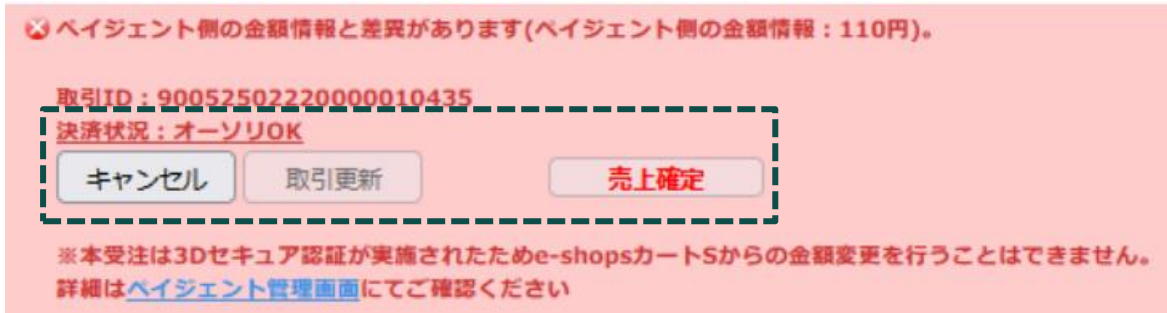
詳細は[ペイジェント管理画面](#)にてご確認ください

<https://carte-shops.jp/guide2/help/no/0006/0paygent/amount-change.html>

原因	解決策や動作
<p>②-1</p> <p>カート S 管理画面「受注明細 > 編集モード」から金額変更し、ペイジェント側の金額と差異が発生している場合</p>	<p>同枠内にある 取引更新 を押下すると、受注明細の金額がペイジェント側にも反映されます。そして、黄枠①の画面となり、売上確定ボタンが押せる状態になります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>▲ 取引ID：9001340826000000070</p> <p>決済状況：オーソリOK</p> <p>キャンセル 取引更新 売上確定</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin-top: 10px; display: flex; align-items: center;"> <p>カート S 管理画面「受注明細」の金額にペイジェント側を合わせたいときに活用できる仕組みです。</p> </div>
<p>②-2</p> <p>ペイジェント側から金額変更を行い、カート S 管理画面「受注明細」の金額と差異が発生している場合</p> <p>①-2 から切り替わったときの動作です。</p>	<p>カート S 管理画面側とペイジェント側の金額を一致させるために、管理画面「受注明細」の受注商品の 編集モード からペイジェント側の金額と合致するように修正してください。</p>

③ 「取引状況：オーソリ OK」 + ペイジェント側の金額情報と差異があります

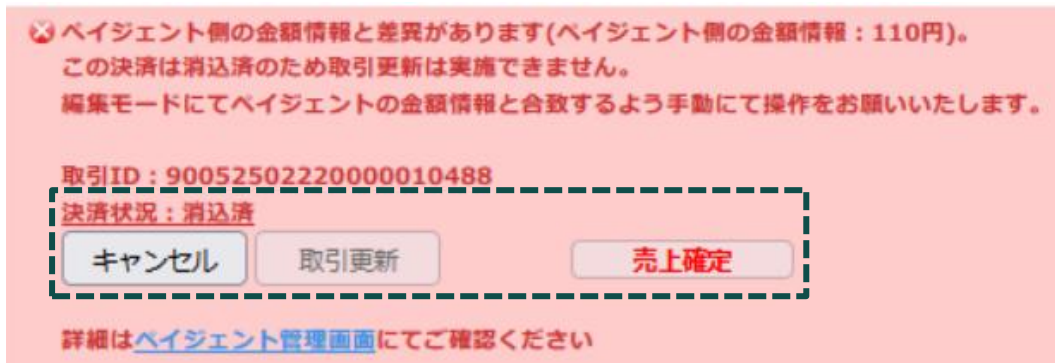
取引更新と売上確定ボタンが押せない状態



原因	解決策や動作
<p>③-1 3Dセキュアが実施された受注において売上確定前にカート S 管理画面側で金額変更した</p>	<p><※同時売上フラグが「オーソリのみ」の場合に限ります> 3Dセキュアが実施された受注において売上確定前にカート S 管理画面「受注明細>編集モード」で金額変更を行うと③になってしまいます。</p> <p>ペイジェント側で金額を一致させてください。 「①-2 ア」の動作になります。</p> <div data-bbox="284 1339 1066 1541" style="border: 1px solid red; background-color: #ffe6e6; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>❌ 取引ID：9000134000000000707 決済状況が取得できませんでした。 ・接続ID、接続IDパスワードが正しくない。 ・ペイジェント管理画面での操作が行われた。(金額変更やキャンセル処理など) ・購入者が購入手続きや支払い手続きを完了していない。 などの可能性がございます。 詳細はペイジェント管理画面にてご確認ください。</p> </div> <div data-bbox="1002 1550 1449 1646" style="border: 1px solid yellow; background-color: #ffff00; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠️ 取引ID：9001340826000000070 決済状況：オーソリOK キャンセル 取引更新 売上確定</p> </div>

④ 「取引状況：消込済」 + ペイジェント側の金額情報と差異があります

取引更新と売上確定ボタンが押せない状態



原因	解決策や動作
④-1 売上確定後にペイジェント側で金額変更した後画面	売上確定後にペイジェント側で金額変更を行うと ④ になってしまいます。 カート S 側「受注明細 > 編集モード」で金額を一致させてください。
④-2 .カート S 側で金額変更後に受注明細画面へ戻った画面	売上確定後にカート S 管理画面「受注明細 > 編集モード」で金額変更を行うと ④ になってしまいます。 ペイジェント側で金額を一致させてください。 「 黄枠② 」の画面に遷移します。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> ⚠️ 取引ID : 900134082300000005 決済状況 : 消込済 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> キャンセル 取引更新 売上確定 </div> </div>

売上確定一括処理について

【8-1 注意事項を確認してからご操作ください】

■「売上確定」を一括で行う処理です

この機能を利用すると、ペイジェント決済の売上確定処理を一括で行えます。

▼参考ページ：外部決済の一括処理 (e-shops カート S ご利用マニュアル)

<https://cart.e-shops.jp/manual/17-gaibuikkatsu/>

「売上確定」は受注処理の一作業にすぎません。e-shops カート S 管理画面の受注完了やキャンセル処理は別途行うことを忘れずにご対応くださいませ。

▼参考ページ：受注一括処理 (e-shops カート S ご利用マニュアル)

<https://cart.e-shops.jp/guide2/manual/17-ikkatsu.html>

■一度に処理できるのは最大 50 件まで

■利用できるのはオーソリのみのおときです

売上確定は、「オーソリのみ」のおとき必要な処理となります。

そのため、本機能は、売上方式を「オーソリのみ」で設定している場合に限りま。

■注文時にオーソリのみのお設定の受注データが対象です

e-shops カート S 管理画面「受注管理」 > 「外部決済一括処理」 > 「未処理一覧」に掲載されるのは、注文時に「オーソリのみ」のお設定となっている受注データとなります。注文成立後に、管理画面「支払方法設定」より「オーソリ+売上」にご変更されても、未処理一覧にデータは掲載されまないので、受注明細で個別に「売上確定」等を行う必要があります。

■購入者様の決済手続きが完了していない受注

「外部決済一括処理」の「未処理一覧」タブに表示されま。



■ 「未処理一覧」 タブ内に表示される受注データについて

売上確定されていないものです。売上確定済み、キャンセル済みの受注は表示されません。なお、受注完了一覧や受注キャンセル一覧に移動済であっても売上確定されていない場合は表示されます。

設定

3

■ 「未処理一覧」 タブ内に表示される期間

購入者が決済手続きを行った日から 60 日間となります。

■ 金額変更を行った場合

e-shops カート S の受注明細画面にて売上確定処理前に金額変更が行われた場合には、必ず「**取引更新**」ボタンをクリックして、ペイジェント側に変更後の金額データを送信してください。

「取引更新」が行われず、カート S 側とペイジェント側で金額差異がある状態では、一括売上確定処理を実施することが出来ません。

また、ペイジェント管理画面にてオーソリ変更（金額変更）が行われた場合もカート S 側での受注金額と差異がある状態となり、一括売上確定処理が実施できないため受注明細 > 受注商品の「編集モード」よりペイジェント側での決済金額と一致させてください。（その際の「取引更新」は不要です）

■ ペイジェント管理画面側で処理してしまった場合

ペイジェント管理画面で“売上確定”や“キャンセル”を行った受注は、「未処理一覧」タブには表示されません。

【8-2 ご利用方法】

- ① e-shops カート S 管理画面
「受注管理」 > 「外部決済一括処理」 を
クリックした後、
処理を行う受注を選択して

処理対象を確定し次へ

をクリックします。

- ② 処理内容の選択画面が表示されます
ので確認の上、

処理内容を確認し次へ

をクリックします。

- ③ 処理対象の受注と処理内容の
確認画面が表示されますので、内容をご
確認の上

一括処理を実行

をクリックします。

- ④ 一括処理中は下記画面が表示され
ますので、画面を閉じないようにして
ください。
対象件数にもよりますが数秒～数十秒程度
で処理が完了します。

選択	受注日時	注文番号	氏名 会員ID	購入額	支払い方法	未処理項目 (ステータス)
<input checked="" type="checkbox"/>	2023-03-31 14:14 (金)	order00786 (786)	テスト購入	100円	クレジットカード決済 (90013403310000012812)	

1件の受注が一括処理対象として選択されています。(次画面で確認できます。)

一括処理内容 売上確定処理

一括処理内容を確認し次へ

処理対象選択へ戻る

受注日時	注文番号	氏名 会員ID	購入額	支払い方法	未処理項目 (ステータス)
2023-03-31 14:14 (金)	order00786 (786)	テスト購入	100円	クレジットカード決済 (90013403310000012812)	

一括処理内容

1件の受注に対して以下の処理を行います。

一括処理内容 **売上確定処理**

⚠ 対象の受注に誤りがないかを十分ご確認の上、一括処理を実行してください。

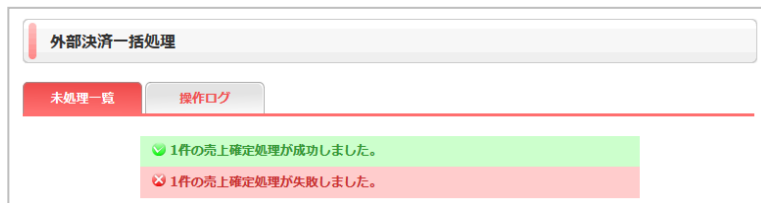
一括処理を実行

処理対象選択へ戻る

一括処理中です。
処理が完了するまでこの画面を閉じないでください。

設定
3

⑤ 一括処理の結果が表示されます。処理に成功した場合は緑色の枠で、失敗した場合は赤い枠で表示されます。



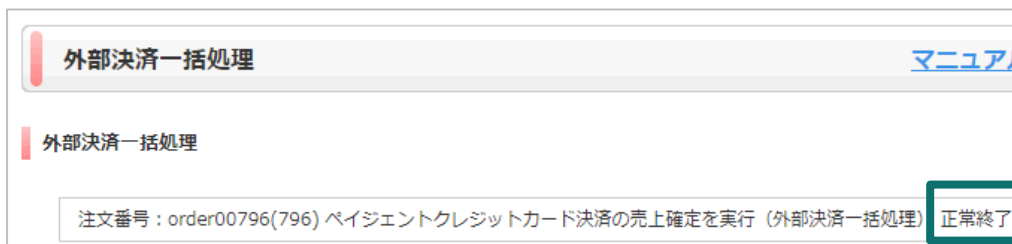
成功したデータは「未処理一覧」から消えますが、失敗したデータは「未処理一覧」に残り、受注日から**60日経過すると削除**されます。

⑥ 過去の履歴を確認する際は「**操作ログ**」をクリックします。過去に行った100件分の履歴が表示されます。また、詳細なログを確認する際は「**詳細ログ**」をクリックします。



⑦ 詳細なログを確認する際は「**詳細ログ**」をクリックします。正常終了時には「正常終了」、エラー発生時には「エラーコード:xxx」の形式でログが表示されます。また、同一のログが各受注明細画面の「**変更履歴**」にも表示されます。

▼正常終了時



▼エラー発生時



9

設定
3

会員情報とクレジットカード情報登録

購入者側からは「会員マイページ」>「ご登録カード管理」、ショップ側からは「顧客明細」で、クレジットカードの紐づけの有無を把握できます。

【9-1 「ご登録カード管理」について】

購入者会員マイページ>「ご登録カード管理」では
購入者自身でクレジットカードの登録、変更、削除を行うことができます。

マイページTOP

ようこそ 判岡太郎 (handstaro) 様



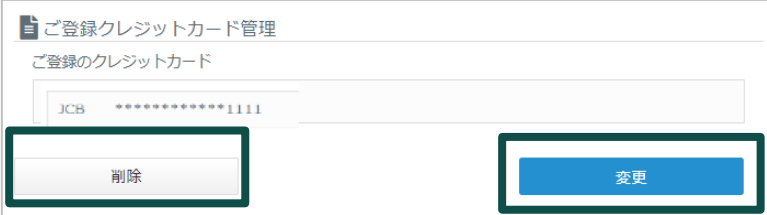
	登録されている会員情報を変更することができます。		登録されている会員IDを変更することができます。
	現在のご注文の状況と今までのご注文の履歴です。		ご登録済みのお届け先リストのご確認が行なえます。
	定期購入でお買物した情報をご確認いただけます。		ご登録のクレジットカードをご変更いただけます。
	マイページにおける操作履歴をご参照いただけます。		ショップのホームページに戻ります。
	ショッピングカートの中身を確認できます。		退会手続きが行なえます。
	マイページのTOPを表示します。		

ログアウト

【9-2 カード情報の登録】

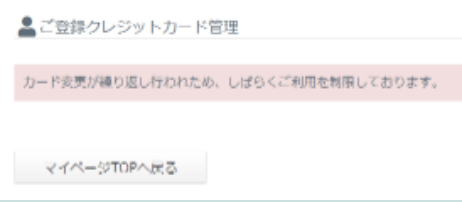
	手 順	補 足
9-2 -1	会員マイページの「ご登録カード管理」をクリック	
9-2 -2	未登録の場合は、備考欄に「登録されていません」と表示されていることを確認し、「設定」をクリック	
9-2 -3	「登録」をクリック	
9-2 -4	カード情報を入力し、「登録」をクリックします。	
	<p> 会員マイページからクレジットカード変更や登録を繰り返し行うと、セキュリティ対策のために一定期間操作できないように制限がかかります。</p>	
9-2 -5	カード情報の登録完了を確認 カード銘柄 **...下4桁	

【9-3 カード情報の変更 & 削除】

	手 順	補 足
9-3 -1	会員マイページの「ご登録カード管理」をクリック	
9-3 -2	未登録の場合は、備考欄に「登録されています」と表示されていることを確認し、「設定」をクリック	
9-3 -3	登録済みの情報が表示されますので、「削除」または「変更」を選択します。	
9-3 -4	<p><削除の場合></p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 削除 </div> <p>削除ボタンは、稼働中の定期購入がない場合に限り出現します。</p>	<p>削除ボタンをクリックすると、削除を確認するモーダル画面が表示されます。「OK」をクリック</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 300px;"> <p>cart.ec-sites.jp の内容 カードを削除します。よろしいですか?</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> OK キャンセル </div> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 450px;"> <p>ご登録クレジットカード管理</p> <p>ご登録のクレジットカードはありません。</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 登録 </div> </div> <p>上図のとおり、登録情報がなくなったことを確認できます。</p>

	手 順	補 足
<p>9-3 -5</p>	<p><変更の場合></p> 	<p>変更ボタンをクリックすると、 カード情報を入力できる欄が表示されます。 カード情報を入力し、「登録」をクリックします。</p>  <p>カード情報登録を実施した旨が表示されます。</p> 

会員マイページからクレジットカード変更や登録を繰り返し行くと、セキュリティ対策のために一定期間操作できないように制限がかかります。



【9-4 顧客明細内のクレジットカード情報の表示】

会員情報に対してクレジットカード情報が紐づいている場合、管理画面「顧客管理」>「顧客明細」で以下のように表示されます。ショップ側で購入者がクレジットカード登録をしているかを確認するときに役立ちます。

▼カード情報が登録されている場合

※クレジットカードの登録状況	
クレジットカード情報 (ペイジェント)	登録されています

▼カード情報が登録されていない場合

※クレジットカードの登録状況	
クレジットカード情報 (ペイジェント)	登録されていません

【9-5 会員登録を行っている場合の購入手続画面の表示】

e-shops カート S で会員登録を行っておくと、次回以降のご注文手続き時に前回利用したクレジットカード情報を引き継ぎます。

▶参照 p.19～ **【3-4 クレジットカード紐づけ設定】**

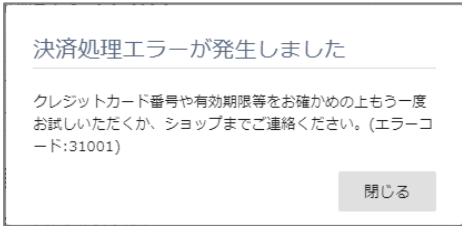
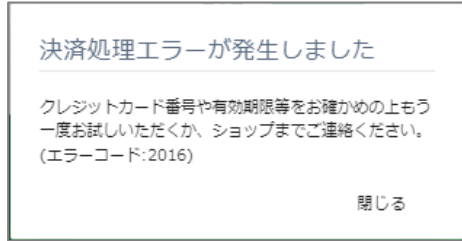
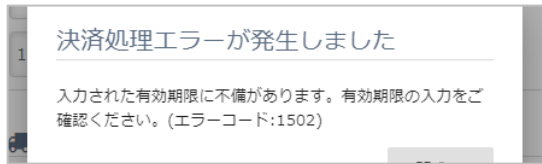
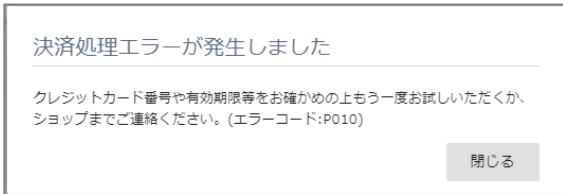
10

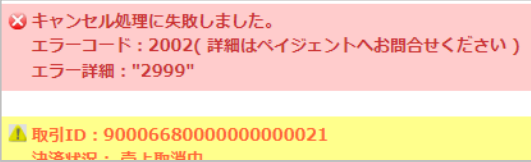
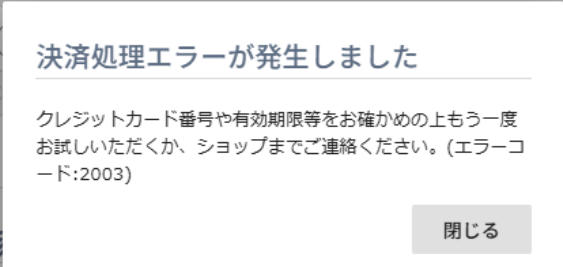
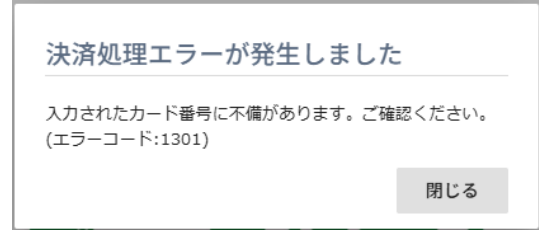
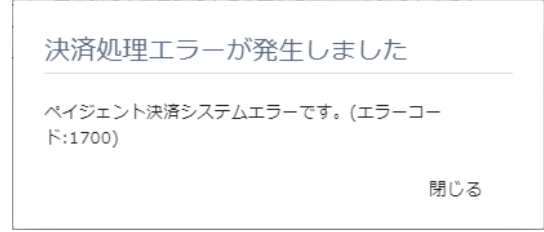
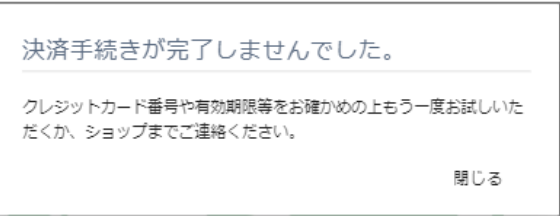
エラーコードについて

注文完了しようとした際や受注明細画面での処理時にエラーが発生する場合があります。エラーコードが表示されている場合は、それを参考にエラー解消していくことになります。

エラーコードは、ペイジェント社またはクレジットカード会社側から連携されたものを e-shops カート S の注文手続き画面で表示します。よくある事例を以下の表にまとめたので参考にしてください。

エラーコードの詳細については、ペイジェントへお問い合わせください。

エラーコード	概要と画像例	エラー内容
31001 2016	<p>クレジットカード情報に誤りがあった場合のエラー</p>  	<p>入力したクレジットカード情報に誤りがあると発生するエラーです。入力したカード情報について確認・修正してください。</p>
1502	<p>クレジットカードが有効期限切れだった場合のエラー</p> 	<p>入力したクレジットカードの有効期限に不備がある場合に発生するエラーです。</p>
P010	<p>ペイジェントと未契約の決済手段をご利用された場合や管理画面で設定されている加盟店情報に誤りがある場合、クレジットカードが有効期限切れだった場合のエラー</p> 	<p>左の欄の通りですが、それ以外の原因でも発生する可能性があるエラーです。</p> <p>契約状況や加盟店情報についてはペイジェントにご確認ください。</p>

<p>2001 2002 2003</p>	<p>クレジットカード会社経由のエラー</p> 	<p>受注明細画面での処理時にペイジェントからクレジットカード会社に問い合わせた際に何らかの理由によりエラーとなった時には 2001～2003 までのエラーコードが表示されます。エラー内容の詳細については、ペイジェントへ直接ご確認ください。</p>
<p>2003</p>	<p>入力したクレジットカード情報に誤りがある場合のエラー</p> 	<p>上記の状況以外に、注文画面内にて以下の状況で 2003 エラーが発生することを確認しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カード番号誤り ・カード名義人の末尾に余分なスペースがある場合 ・有効期限誤り ・セキュリティコード誤り
<p>1301</p>	<p>カード番号欄へ入力した書式に誤りがある場合のエラー</p> 	<p>事例として、クレジットカード番号入力欄の末尾に余分なスペースが入力されていた場合にこのエラーが発生したことを確認しています。</p>
<p>1700</p>	<p>カード名義人の欄の入力した文字に誤りがある場合のエラー</p> 	<p>事例として、姓と名の間のスペースを全角で入力した際にもこのエラーが発生したことを確認しています。正しくカード名義人をご入力ください。</p>
<p>文言のみ (右図参照)</p>	<p>様々な状況で発生するエラー</p> 	<p>エラー内容につきまして、カート S にお問い合わせいただくことで確認できる場合があります。</p>



上記以外にもエラーが発生する可能性があります。

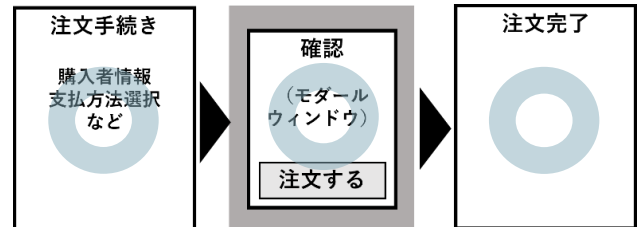
その他発生するエラーコードの詳細については、お手数ですが、ペイジェントへ直接お問い合わせください。よろしくお願いいたします。

11

注文手続き画面のデザイン変更

e-shops カート S の注文手続き画面について一部変更可能です。

■ゼロステップカートの場合



該当箇所	e-shops カート S 管理画面内で設定するところ
ヘッダー (注文手続きと注文完了)	「デザイン」 > 「ゼロステップカート画面」 > タブ「注文手続き画面」 > 「ヘッダー画像」
注文手続き	「デザイン」 > 「ゼロステップカート画面」 > タブ「注文手続き画面」 > 「注文手続き画面のデザイン設定」
注文確認 (モダール)	「デザイン」 > 「ゼロステップカート画面」 > タブ「確認画面」 > 「確認画面のデザイン設定」
注文完了	「デザイン」 > 「ゼロステップカート画面」 > タブ「注文完了画面」 > 「注文完了画面のデザイン設定」

■3ステップカートの場合



該当箇所	e-shops カート S 管理画面内で設定するところ
ヘッダー 買い物カゴ中身、Step1~4	「デザイン」 > 「3ステップカート画面」 > 「ショップロゴ画像」
デザイン全般	「デザイン」 > 「3ステップカート画面」 > 「デザイン設定」
買い物カゴ中身	「コンテンツ」 > 「注文画面設定」
Step1~3	「コンテンツ」 > 「コメント設定」
Step4 (注文完了)	「コンテンツ」 > 「注文完了画面」



12

お問い合わせ

■ ペイジェントに関するお問合せ

株式会社ペイジェント

電話：050-3066-0300 営業時間：10:00 - 17:00 (平日) 年末年始を除く

e-mail：pg-support@paygent.co.jp

※ペイジェントとのご契約前の場合は下記フォームよりお問い合わせください。

https://www.paygent.co.jp/contact/detail/id_65.html

※お問い合わせの場合は、『ネクストハンズ提供の e-shops カート S の件について』とお伝えください。

■ e-shops カート S に関するお問合せ

株式会社ネクストハンズ

e-shops カート S サポート窓口

通常サポート TEL：0570-666-370 (平日 午前 10-12 時)

サポート TEL 予約：予約ページ <https://cart.e-shops.jp/request/tell-form.html>

(平日 午後 13-17 時 30 分ごと)

e-mail：cart2@e-shops.jp