

■「顧客詳細」の項目説明について

① 配送先	配送先リスト
② 購入回数	2回
③ 累計購入金額	8,505円
④ 会員ランク	現在のランク: レギュラー <input checked="" type="radio"/> ランク設定にしたがう <input type="radio"/> 任意に設定する レギュラー ▼
⑤ ポイント	現在: 151 ポイント 累計: 151ポイント 受注処理中の利用ポイント: 0ポイント
⑥ お知らせメール送信可否	PC用: 未購読 <input type="button" value="承認確認メール送信"/>
⑦ 顧客グループ	----
⑧ 無効・削除	----

※定期購入用クレジットカードの登録状況

⑨ クレジットカード情報	登録されていません
--------------	-----------

⑩

①「配送先」について（最大20件まで登録されます）

「配送先リスト」ボタンをクリックすると、会員登録をされた購入者の方が、購入時に登録をされた配送先情報を一覧で参照する事ができます。（「参照」のみで「変更」はできません。）

②「購入回数」について

購入者の方が今まで購入された購入回数の累計が表示されます。

③「累計購入金額」について

購入者の方が今までご注文をされた際の購入金額（手数料・送料含む）の累計金額が表示されます。

④「会員ランク」について

現在の「会員ランク」が表示されます。

任意でランクを変更する場合は、「任意に設定する」にチェックをしてプルダウンメニューよりランクを選択します。メニューに表示される会員ランクは「会員設定」で事前に設定されているものになります。

※「会員ランク」の設定は「顧客管理 > 会員設定」より行って頂く事ができます。

会員ランク	現在のランク: レギュラー <input checked="" type="radio"/> ランク設定にしたがう <input type="radio"/> 任意に設定する レギュラー ▼
-------	--

「ランク設定にしたがう」を選択した場合は、「顧客管理 > 会員設定」にて設定された情報に基づきランクが決定されます。

会員ランク	現在のランク: レギュラー <input type="radio"/> ランク設定にしたがう <input checked="" type="radio"/> 任意に設定する レギュラー ▼ レギュラー ゴールド プラチナ
-------	---

「任意に設定する」を選択した場合は、「顧客管理 > 会員設定」にて設定された会員ランクを任意に選択する事ができます。

⑤ポイントについて

「ポイント」の項目については、それぞれ以下の情報が表示されます。

表示項目	内容
現在	<p>現在の利用可能な「ポイント」が表示されます。 こちらのポイントはショップ様で任意に変更して頂く事が可能です。</p> <p>※「受注処理中の利用ポイント」がカウントされている場合、そちらのポイント値を差し引いたポイント値が実際に利用できるポイント数として買い物カゴ画面、会員マイページ等に表示されます。</p>
累計	<p>購入によって付与された「ポイント」の累計値が表示されます。 利用したポイントは考慮されず、取得したポイントの累計となりますので現在のポイントとは必ずしも同じ値とならない場合がございます。</p> <p>※例: 10ポイントが付与される購入を3回行った場合 ⇒ 累計の項目には「30ポイント」と表示されます。</p>
受注処理中の利用ポイント	<p>ポイントを利用して購入した場合の未処理の受注データが残っている場合、その累計値がこちらの項目に表示されます。</p> <p>※利用中の未処理データがない場合は「0」と表示されます。</p>

【重要】1. 買い物の際に実際にご利用頂けるポイントについて

お買い物の際に実際にご利用を頂けるポイント、「現在」のポイントから「受注処理中の利用ポイント」を差し引いた値となります。

「ご利用可能ポイント」 = 「現在」ポイント - 「受注処理中のポイント」

例: 現在のポイント「1000」、受注処理中の利用ポイント「100」の場合、お買い物の際に実際にご利用頂けるポイントは「900」となります。

【重要】2. 「現在」のポイントは入力欄に直接値を入力することにより数値の変更が可能です。

但し、「現在」のポイントを変更した場合には「累計」のポイントには反映致しません。

ポイント

現在: 800 ポイント 累計: 3300ポイント 受注処理中の利用ポイント: 100ポイント

ポイント

現在: 1000 ポイント 累計: 3300ポイント 受注処理中の利用ポイント: 100ポイント

「現在」のポイントを修正した場合でも、「累計」のポイントには反映はされません。

⑥お知らせメール送信可否について

お知らせメールの購読の可否についての確認ができます。

●「未購読」表示の場合

⇒購読登録がない状態です。

※お知らせメールの購読は、会員登録が未登録の場合でもご利用頂けます。

●「購読中」表示の場合

⇒購読登録がある状態です。

●「購読中(一時停止)」表示の場合

⇒「一時停止」となっている場合には「お知らせメール > 購読者一覧」より「有効にする」処理を行う事で配信対象とする事が出来ます。

●「購読中(完全停止)」表示の場合

⇒「完全停止」となった場合には「顧客一覧 > 参照 > 顧客詳細」より再度「承認メール」をお送り頂き、購読者の方に改めて承認手続きを行って頂く必要がございますのでご注意ください。

※「承認確認メール送信」ボタンをクリックすると登録されているメールアドレスに「承認確認メール」を送信する事ができます。

※e-shops カート S では「オプトイン規制」に基づき、お知らせメール等々の配信にあたりましては、メールアドレス保有者の承認を事前に得て頂く必要がございます。

※「承認確認メール送信」ボタンは、未承認の場合にのみ表示されます。

⑦顧客グループについて

現在設定されている顧客グループが表示されます。

顧客グループを利用する場合には事前に「顧客グループ」から登録をして頂く必要がございます。

⑧「無効・削除」について

顧客情報を「無効」、「削除」する場合、プルダウンメニューより処理を選択します。

「無効」:顧客情報は保持されますが、会員情報(ID・パスワード)の利用はできない状態になります。

※お知らせメールの送信設定も「無効(対象外)」となります。

「削除」:顧客情報に関しまして完全削除処理がされます。

※削除処理後のデータ復旧はできませんので予めご了承ください。

⑨「クレジットカード情報」について

定期購入機能をご利用中の場合に、各顧客ごとにクレジットカード情報の登録可否をご確認いただけます。

※定期購入機能はスタンダードプラン以上のご契約でご利用可能な機能です。

⑩「確認画面へ」ボタンについて

顧客詳細の各項目に関する変更・修正・追加の際に内容を反映させるためのボタンです。

クリックすると確認画面が表示されますので、内容を確認の上問題がなければ

「設定する」ボタンをクリックする事で変更内容が反映されます。

履歴参照、ショップ操作履歴、メモ項目について

メモ

更新

「メモ」の更新はこちらの「更新」ボタンをクリックする事で登録・反映がされます。

履歴参照(最新20件表示)

購入履歴	注文番号	購入区分	ステータス	明細
2010-XX-XX XX:XX:XX	229	PC	受注処理中	参照
2010-XX-XX XX:XX:XX	228	携帯	受注処理中	参照
2010-XX-XX XX:XX:XX	125	携帯	受注キャンセル	参照
2010-XX-XX XX:XX:XX	95	PC	受注完了	参照
2010-XX-XX XX:XX:XX	65	PC	受注完了	参照

ショップ操作履歴(最新20件表示)

日時	操作内容
2010-XX-XX XX:XX:XX	顧客番号1:顧客情報を変更
2010-XX-XX XX:XX:XX	顧客番号1:ポイントを500ポイントに変更
2010-XX-XX XX:XX:XX	顧客番号1:顧客情報を変更
2010-XX-XX XX:XX:XX	顧客番号1:ポイントを0ポイントに変更
2010-XX-XX XX:XX:XX	顧客番号1:顧客情報を変更

一覧へ戻る

お客様ごとの「履歴参照(購入履歴)」「ショップ操作履歴」などの履歴参照機能と、ショップ様で伝言をご入力頂けるメモ機能となります。

●「メモ」欄について

テキストデータとしてメモを登録・参照する事が出来ます。

メモデータは常に最新のデータを表示するのみとなりますので、内容を変更した場合などは過去の情報は残りませんのでご利用の際にはご注意ください。

※「メモ」の更新はこちらの「更新」ボタンをクリックする事で登録・反映がされます。

●「履歴参照」について

「購入履歴」を選択して参照する事が出来ます。(最新20件のみ表示)

●「ショップ操作履歴」について

ショップ様の顧客詳細に対する操作・作業の履歴を確認して頂く事が出来ます。

※「メモ」の登録・更新については「ショップ操作履歴」には表示されません。